



SPORTREGELN UND ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN
PARIS-ROUBAIX-HERAUSFORDERUNG
AUSGABE 2025

Version aktualisiert am 5. Dezemberth, 2024

VORWORT

Die 15. Ausgabe der Paris-Roubaix Challenge (nachfolgend „Event“) findet am 12. April statt. , 2025
von der Amaury Sport Organisation (ASO), einer französischen *Société Anonyme* mit einem Aktienkapital von 61.200.240 €, eingetragen im RCS von Nanterre unter der Nummer 383 160 348, mit Hauptsitz in Boulogne Billancourt Cedex (92650), Bâtiment Quai Ouest, 40-42 quai du point du jour, CS 90302, Frankreich (nachfolgend **ASO** oder der **Veranstalter**).

Das „**vorliegende Dokument**“ beschreibt:

- (i) die Sportregeln der Veranstaltung (nachfolgend „Regeln“),
- (ii) die Allgemeinen Verkaufsbedingungen für den Kauf einer Startnummer und aller Produkte/Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Veranstaltung über die *Website* (nachfolgend „**Allgemeine Verkaufsbedingungen von ASO**“),
- (iii) die Allgemeinen Verkaufsbedingungen, die im Falle der Anmeldung einer Option „Shuttle“ gelten, die in einem Paket enthalten ist (nachfolgend „Reisedienstleistung“), das bei VSO über die Registrierungsplattform *von time to* gebucht wird (nachfolgend „**Allgemeine Verkaufsbedingungen von VSO**“).

Die Begriffe „Sie“, „Ihr“ und „Ihre“ beziehen sich auf Sie, den Teilnehmer oder Verbraucher und/oder gegebenenfalls dessen gesetzlichen Vertreter, insbesondere wenn der Teilnehmer oder Verbraucher in seinem Wohnsitzland minderjährig ist.

Ihre Anmeldung zur Veranstaltung setzt Ihre ausdrückliche und bedingungslose Zustimmung zu den vorliegenden dokumentieren.

Der Veranstalter kann das vorliegende Dokument jederzeit überarbeiten und aktualisieren. Bitte konsultieren Sie es regelmäßig. Jede Änderung wird sofort nach der Benachrichtigung auf beliebigem Wege wirksam, einschließlich der Veröffentlichung einer überarbeiteten Version des vorliegenden Dokuments auf der Veranstaltungswebsite <https://www.timeto.com/en-GB/sports/cycling/paris-nice-challenge>. Im Falle einer wesentlichen Änderung wird der Veranstalter versuchen, Sie rechtzeitig per E-Mail an die angegebene Adresse zu informieren .

NB! Rolle der Zeit zu:

Das vorliegende Dokument ergänzt die Nutzungsbedingungen der Online-Registrierungsplattform „time to“ (nachfolgend „**Time To**“), abrufbar unter <https://www.timeto.com/en-GB/terms-of-use>

Die *Time-to* -Registration-Plattform, über die Sie Ihre Bestellung aufgeben, ermöglicht es Fachleuten, ihre Produkte und Dienstleistungen aufzulisten und zu verkaufen. Sie ist nicht der Verkäufer oder Veranstalter der Produkte und Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Veranstaltung.

Folglich kommt beim Verkauf von Produkten oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Veranstaltung (mit Ausnahme der Reisedienstleistungen) ein Kaufvertrag ausschließlich zwischen Ihnen und dem Veranstalter zustande, der für sämtliche Ansprüche oder sonstige Probleme verantwortlich ist, die sich aus einem solchen Kaufvertrag ergeben oder damit in Zusammenhang stehen.

Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen der *Nutzungsbedingungen*, den Allgemeinen Verkaufsbedingungen von ASO, den Allgemeinen Verkaufsbedingungen von VSO und den Regeln haben die Bestimmungen der Regeln Vorrang vor den Allgemeinen Verkaufsbedingungen von ASO und den Allgemeinen Verkaufsbedingungen von VSO, die wiederum Vorrang vor *den* Nutzungsbedingungen haben.

SPORTREGELN

1.1.DIE ROUTE

Das Event ist ein Rando-Sportive, das teilweise auf der Strecke des Paris-Roubaix Profi-

Wettrennen.

Es werden drei Routen angeboten:

- eine 70 km lange Schleife von Roubaix nach Roubaix,
- eine 145 km lange Schleife von Roubaix nach Roubaix,
- eine 170 km lange Schleife von Busigny nach Roubaix.

Die Strecken verlaufen überwiegend auf verkehrsberuhigten Straßen. Zur Sicherheit aller und um ein optimales Zusammenleben mit den anderen Nutzern dieser öffentlichen Räume zu gewährleisten, ist es unerlässlich, dass jeder Teilnehmer besonders wachsam ist und auf der gesamten Strecke den **französischen CODE DE LA ROUTE** (Ampeln, Vorfahrt, Radwege usw.), die vom Veranstalter aufgestellte Beschilderung (Barrikaden, Beschilderung, Absperrband, Schilder, die auf Passagen hinweisen, die besondere Aufmerksamkeit erfordern usw.) sowie die Anweisungen der Ordnungskräfte und des Sicherheitspersonals beachtet, das an bestimmten Kreuzungen/Straßenübergängen anwesend sein kann, um den Teilnehmern die Durchfahrt zu erleichtern, ohne ihnen jedoch Vorrang gewähren zu können.

Einzelheiten zu den Routen werden zu einem späteren Zeitpunkt auf der Website der Veranstaltung und in den sozialen Netzwerken veröffentlicht.

1.2.TEILNAHMEBEDINGUNGEN – LIZENZ – „MODUL SANTE“

Während der Veranstaltung können Kontrollen durchgeführt werden, um die Rechtmäßigkeit der Teilnahme, insbesondere hinsichtlich des Alters, der Lizenz und der Anforderungen des „Module Santé“, sicherzustellen.

1.2.1. Altersbedingte Erkrankungen

Um an der Veranstaltung teilzunehmen, müssen Sie am 31. Dezember 2025 mindestens 18 (achtzehn) Jahre alt sein.

1.2.2. Lizenz, ärztliches Attest und „Gesundheitsmodul“

Für diese Veranstaltung ohne Zeitmessung ist weder ein ärztliches Attest noch eine Lizenz erforderlich. Der Veranstalter weist den Teilnehmer bzw. gegebenenfalls seinen gesetzlichen Vertreter jedoch darauf hin, dass der Teilnehmer über die gesamte Streckenlänge teilweise intensive und/oder anhaltende Anstrengungen unternehmen muss und wachsam bleiben muss, um Verletzungen zu vermeiden.

Folglich garantiert der Teilnehmer oder sein gesetzlicher Vertreter, dass er sich in einem guten allgemeinen Gesundheitszustand befindet und sich der mit der Teilnahme an der Veranstaltung verbundenen Risiken bewusst ist.

1.3.GESUNDHEITSPROTOKOLL – TEILNAHMEBEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER COVID-19-EPIDEMIE

Um die gesundheitliche Sicherheit der Teilnehmer zu gewährleisten, kann der Veranstalter ein Gesundheitsprotokoll (im Folgenden „**Gesundheitsprotokoll**“) herausgeben und insbesondere die Verpflichtung zur Vorlage eines Dokuments einführen, das die Nichtinfektion des Teilnehmers mit dem COVID-19-Virus nachweist.

Der Teilnehmer verpflichtet sich, das genannte Gesundheitsprotokoll strikt einzuhalten und erkennt das Recht des Veranstalters an, einem Teilnehmer im Falle einer Infektion mit dem COVID-19-Virus oder bei Nichteinhaltung der ergriffenen Maßnahmen die Teilnahme/den Zugang zur Veranstaltung zu verweigern oder ihn von der Veranstaltung auszuschließen, ohne dass der Veranstalter hierfür haftbar gemacht werden kann.

Sie werden über die Bestimmungen dieses Gesundheitsprotokolls rechtzeitig durch eine Mitteilung an die bei Ihrer Anmeldung zur Veranstaltung angegebene E-Mail-Adresse informiert.

Bezüglich des oben genannten Dokuments zum Nachweis der Nichtinfektion mit dem COVID-19-Virus, das vom Veranstalter ausgestellt wurde:

Die Art dieses erforderlichen Dokuments wird vom Veranstalter unter Berücksichtigung der Anforderungen der zuständigen Behörden und des Stands der wissenschaftlichen und technischen Erkenntnisse, insbesondere der Überprüfung, am Tag der Veranstaltung festgelegt.

Dies kann insbesondere eine eidesstattliche Erklärung über die Nichtinfektion, das Ergebnis eines PCR- oder Antigentests oder eines sonstigen Tests sein, der innerhalb eines angemessenen, noch festzulegenden Zeitraums vor der Veranstaltung durchgeführt wurde.

Diese Dokumente enthalten Gesundheitsdaten, die ausschließlich vom zuständigen Personal des Veranstalters bei der Abholung der Startnummern und/oder während der Veranstaltung eingesehen/abgerufen werden.

Keine dieser Daten werden vom Veranstalter gespeichert.

1.4.Startnummernausgabe

1.4.1. Die Startnummern müssen vom Teilnehmer oder seinem gesetzlichen Vertreter gegen Vorlage folgender Unterlagen abgeholt werden:

- o Die Einberufung, die rechtzeitig zum Download bereitsteht *und* /oder vor der Ereignis,
- o Gültiges amtliches Ausweisdokument des Teilnehmers.

Startnummern können nur im dafür vorgesehenen Bereich des Event Village (Parc des Sports de Roubaix, 589 rue de Lannoy, 59170 Roubaix) abgeholt werden:

- Freitag, 11. April 2025 von 14.00 bis 19.00 Uhr für alle Strecken (70 km, 145 km und 170 km)
- Samstag, 12. April 2025 von 6:30 bis 8:45 Uhr für die 145 km lange Strecke
- Samstag, 12. April 2025 von 8:30 bis 10:45 Uhr für die 70 km lange Strecke

Für die 170 km lange Strecke können die Startnummern am Samstag, den 12., am Stand in Busigny (59) abgeholt werden. April 2025 von 6:15 bis 7:30 Uhr.

Ein Versand der Startnummern per Post ist nicht möglich.

1.4.2. Die Zuteilung der Startnummer ist persönlich, verbindlich und endgültig. Eine Übertragung der Startnummer ist aus keinem Grund zulässig. Wer seine Startnummer an Dritte überträgt, haftet im Falle eines Unfalls, den diese während der Veranstaltung erleiden oder verursachen. Der Veranstalter lehnt in einem solchen Fall jegliche Haftung ab.

Die Startnummer muss auf dem Rücken und die Plakette am Lenker angebracht sein. Sie werden für den Zugang zu den Startwellen benötigt und müssen während der gesamten Veranstaltung, auch bei schlechtem Wetter, vollständig lesbar bleiben.

1.5. REGISTRIERUNGSBEDINGUNGEN UND PREISE

1.5.1. Registrierungsbedingungen

Nur der gesetzliche Vertreter eines Minderjährigen kann diesen zur Veranstaltung anmelden. Bei gemeinsamer Ausübung der elterlichen Sorge garantiert der gesetzliche Vertreter des Minderjährigen dem Veranstalter, dass der andere Erziehungsberechtigte dieses Dokument gelesen und vorbehaltlos akzeptiert hat.

Die Anmeldung zur Veranstaltung erfolgt ausschließlich über die *Time-to-* Registrierungsplattform (<https://www.timeto.com/en-GB/home>). ab 9. Dezember 2024 für Vorregistrierte und ab 11. Dezember 2024 für die breite Öffentlichkeit.

Jede Person, die an der Veranstaltung teilnehmen möchte (oder deren gesetzlicher Vertreter, falls zutreffend), verpflichtet sich, sich vorab als Mitglied zu registrieren. Zu diesem Zweck muss diese Person eine *Registrierung* durchführen. Registrierungsformular ausfüllen und die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen *vorbehaltlos* akzeptieren. Diese Person verpflichtet sich, ausschließlich wahrheitsgemäße Angaben zu ihrer Identität zu machen.

Jede Anmeldung zur Veranstaltung ist persönlich, verbindlich und endgültig und kann aus keinem Grund erstattet werden, sofern dies nicht ausdrücklich in den Regeln festgelegt ist.

Mit der Anmeldung als Team ist die Bindung der Teammitglieder verbindlich und endgültig; Ein Wechsel der Teammitglieder ist nicht möglich.

1.5.2. Preise für 2025

Um die Qualität und Sicherheit der Veranstaltung zu gewährleisten, behält sich der Veranstalter das Recht vor, die Anzahl der Startnummern zu begrenzen.

MY PARIS-ROUBAIX CHALLENGE	DISCOVERY 8 COBBLESTONES SECTORS 70KM	LEGEND 19 COBBLESTONES SECTORS 145KM	HELL OF THE NORTH 30 COBBLESTONES SECTORS 170KM
FIRST FROM 9 DECEMBER 2024 TO 11 DECEMBER 2024 *	39 EUR	59 EUR	79 EUR
PELTON FROM 11 DECEMBER 2024 TO 6 JANUARY 2025 *	39 EUR	69 EUR	79 EUR
SPRINT FROM 6 JANUARY 2025 TO 10 FEBRUARY 2025 *	45 EUR	74 EUR	84 EUR
FINISH FROM 10 FEBRUARY 2025 *	54 EUR	79 EUR	89 EUR

* WITHIN THE LIMITS OF BIBS AVAILABLE AT THIS RATE

Sollte die begrenzte Anzahl an Startnummern einer Preiskategorie (First, Peloton, Sprint, Finish) vor dem angegebenen Datum erreicht sein, gelten die Preise der nächsthöheren Kategorie, vorbehaltlich Verfügbarkeit, unabhängig von den in der obigen Preisliste angegebenen Terminen.

Die Preise verstehen sich in Euro, einschließlich aller Steuern, zum am Tag Ihrer Anmeldung gültigen Satz.

Der Veranstalter kann Sonderangebote anbieten, die Ihnen eine Ermäßigung auf den Preis Ihrer Startnummer gewähren.

1.5.3. Reiseleistungen

Bei der Anmeldung werden außerdem Reiseleistungen angeboten, die mit dem Kauf einer Startnummer verbunden sind, die die Teilnahme an der Veranstaltung ermöglicht.

Zur Erinnerung: Für diese Käufe gelten die Allgemeinen Verkaufsbedingungen von VSO:

- **Shuttle Roubaix > Busigny:** Namensticket zur Startlinie ab Roubaix, gültig am Samstag, 12. April 2025, abzuholen an der Startnummernausgabe, Einzelheiten dazu finden Sie auf der Website der Veranstaltung und bei der rechtzeitigen Anmeldung (das Fahrrad des Teilnehmers wird transportiert).

1.6. OFFIZIELLE JURY – ZEITMESSE UND RANGLISTE – STARTWELLEN – VERPFLEGUNGSPUNKTE – HILFE

1.6.1. Offizielle Jury

Die offizielle Jury besteht aus einem FFC-Schiedsrichter, dessen Entscheidung endgültig ist, und wird von Punktrichtern und Rennkommissaren unterstützt, die ebenfalls vom FFC ernannt werden.

1.6.2. Chronometrie, Rangliste und Belohnung

Bei der Veranstaltung gibt es keine Zeitbegrenzung, sodass die Teilnehmer die Paris-Roubaix-Challenge in ihrem eigenen Tempo genießen können.

Es wird keine Rangliste geben.

1.6.3. Einhaltung der Startwellen

Der Start erfolgt in Wellen. Jeder Teilnehmer muss zu der auf seiner Anmeldebestätigung angegebenen Zeit am Start der Veranstaltung sein.

Der Veranstalter hat alle im Startbereich anwesenden Mitglieder der Organisation (Freiwillige, ASO-Mitarbeiter usw.) dazu ermächtigt, sicherzustellen, dass die jedem Teilnehmer zugewiesene Startwelle eingehalten wird.

Jeder Teilnehmer, der sich weigert, die ihm zugewiesene Startwelle (oder eine höhere Startwelle, nach Ermessen des Veranstalters) zu betreten, kann mit Zeitstrafen belegt oder von der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

Die Startwellen sind gesichert, der Einlass erfolgt jeweils über das hintere Ende der Welle. Am Eingang wird das Kennzeichen kontrolliert, um den Zutritt zur zugewiesenen Welle zu ermöglichen.

1.6.4. Einspeisepunkte

Für alle Teilnehmer werden entlang der gesamten Strecke Verpflegungsstellen eingerichtet.

Beim Verlassen einer Verpflegungsstelle muss jeder Teilnehmer darauf achten, dass er ausreichend Wasser und Verpflegung dabei hat, um die nächste Verpflegungsstelle zu erreichen.

1.6.5. Unterstützung

Nachfolgende Fahrzeuge sind nicht erlaubt. Persönliche Hilfeleistungen sind ausschließlich an den Verpflegungsstellen möglich. Technische Unterstützung zwischen den Teilnehmern ist zulässig.

Es liegt in der Verantwortung jedes Teilnehmers, anzuhalten und zu warnen, wenn ein anderer Teilnehmer stürzt.

1.7. ALLGEMEINE DIENSTLEISTUNGEN

Für die Sicherheit der Veranstaltung, einschließlich der Verkehrssicherheit, sorgt die Préfecture de Police.

Die medizinische Versorgung erfolgt durch den medizinischen Dienstleister des Veranstalters und/oder gegebenenfalls durch einen zugelassenen Zivilschutzverband, der einen Teilnehmer aus medizinischen Gründen von der Veranstaltung ausschließen kann. Mit der Teilnahme an der Veranstaltung ermächtigen Sie jeden Arzt, im Notfall medizinische und/oder chirurgische Eingriffe vorzunehmen oder vornehmen zu lassen und/oder im Falle eines Zwischenfalls die aufgrund des Zustands des Teilnehmers erforderliche Behandlung zu verschreiben.

Der Veranstalter haftet unter keinen Umständen dafür, dass ein Teilnehmer aufgrund einer Entscheidung dieser allgemeinen Dienste den Kurs nicht beenden kann.

1.8.ZUGRIFF AUF DIE WEBSITE UND SICHERHEIT

Das Mitbringen jeglicher potenziell gefährlicher oder illegaler Gegenstände, insbesondere von Drogen, Schusswaffen, stumpfen Gegenständen und explosiven Stoffen, auf das Veranstaltungsgelände ist strengstens verboten.

Um Zugang zum Veranstaltungsgelände zu erhalten und an der Veranstaltung teilnehmen zu können, nimmt der Teilnehmer ausdrücklich zur Kenntnis und akzeptiert, dass Sicherheitspersonal vom Veranstalter zur Kontrolle von Personen und deren persönlichen Gegenständen ermächtigt ist und erklärt sich bereit, sich diesem zu unterwerfen, andernfalls ist ihm der Zugang zum Veranstaltungsgelände bzw. die Teilnahme an der Veranstaltung nicht gestattet.

Der Veranstalter und das Sicherheitspersonal sind berechtigt, Teilnehmern, die sich nicht an die Bestimmungen dieser Regeln halten oder deren Verhalten geeignet ist, das Image der Veranstaltung zu schädigen oder ihren reibungslosen Ablauf zu stören, den Zugang zur Veranstaltung oder deren Fortsetzung zu verweigern. Dies gilt insbesondere und ohne Einschränkung: betrügerisches Verhalten beim Verkauf von Startnummern; Mitbringen von Gegenständen, die den Ablauf der Veranstaltung, den Verkehr und/oder die Sicherheit anderer Teilnehmer in irgendeiner Weise behindern könnten; Mitbringen von Erkennungszeichen, die in irgendeiner Form eine politische, philosophische oder religiöse Meinung vertreten und geeignet sind, das Image der Veranstaltung zu schädigen oder ihren reibungslosen Ablauf zu stören; abnormales, unangemessenes oder amoralisches Verhalten des Teilnehmers, insbesondere wenn dieser unter dem Einfluss von Drogen oder Alkohol zu stehen scheint.

1.9.Ruhestandsregelungen und Fristen

Außer im Verletzungsfall muss sich jeder Teilnehmer, der aufgeben möchte, nach Möglichkeit an einen Mitarbeiter der Organisation wenden, der seine Startnummer ungültig macht. Es stehen Bereiche und Einrichtungen zur Rückführung ausgeschiedener Teilnehmer und ihrer Fahrräder zur Verfügung.

Vom letzten Teilnehmer, der die Startlinie überquert, bis zum Ziel haben die Teilnehmer maximal 6 (sechs) Stunden für die 70-km-Strecke und 9 (neun) Stunden für die 145-km- und 170-km-Strecken. Jeder Teilnehmer, der diese Höchstzeit überschreitet oder vom Endstationssystem (bestehend aus den Fahrzeugen des Veranstalters) überholt wird, wird von der Veranstaltung ausgeschlossen und muss dann auf eigene Verantwortung und ohne jegliche Unterstützung des Veranstalters (medizinische Betreuung, Erfrischungen usw.) und unter Einhaltung der Verkehrsregeln des französischen Code de la Route reisen.

An den Verpflegungsstellen werden Zeitlimits festgelegt, den Teilnehmern (über die Veranstaltungswebsite) mitgeteilt und eingerichtet. Diese Zeitlimits entsprechen den Zeitpunkten, zu denen der Teilnehmer als außerhalb der Zeit gilt, wenn er die entsprechende Verpflegungsstelle nicht verlassen hat.

1.10. VERSICHERUNGEN

Haftpflcht: Gemäß der geltenden Gesetzgebung hat der Veranstalter eine Versicherung abgeschlossen, die die finanziellen Folgen seiner Haftpflcht, der seiner Mitarbeiter und aller Veranstaltungsteilnehmer abdeckt. Was die Haftpflcht der Teilnehmer betrifft, so ist der Versicherungsschutz für diese auf Unfälle beschränkt, die sie während der Veranstaltung verursachen.

Diese Versicherung wird zusätzlich zu anderen Versicherungen abgeschlossen oder kann in Ermangelung anderer Versicherungen abgeschlossen werden. Auf Anfrage kann jedem Teilnehmer eine Bescheinigung ausgestellt werden.

Individueller Unfall: Alle Teilnehmer der Veranstaltung, unabhängig davon, ob sie Mitglied eines Sportverbandes sind oder nicht, können bei der Anmeldung zur Veranstaltung oder spätestens bei der Abholung ihrer Startnummer eine Versicherung abschließen, die die Zahlung einer Pauschalsumme im Falle eines Personenschadens (Tod oder

dauerhafte Invalidität) aufgrund eines Unfalls während der Veranstaltung. Eine Entschädigung wird abhängig vom Schaden und den gewählten Deckungssummen gezahlt, wenn die versicherte Person während der Teilnahme an der Veranstaltung Opfer eines Unfalls wird.

DIESE VERSICHERUNG IST OPTIONAL, WIRD ABER DRINGEND EMPFOHLEN. Sie kann zusätzlich oder alternativ zu einer gleichartigen Versicherung, insbesondere im Rahmen einer Sportlizenz, abgeschlossen werden.

Eine solche Versicherung kann bei der Anmeldung bei einem Versicherer Ihrer Wahl oder beim Makler MARSH abgeschlossen werden, dessen Angebote Sie hier finden: <https://aso.sam-assurance.com/parisroubaixchallenge/en/>. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Marsh (relationclient.aso@sam-assurance.com).

Sachschäden: Der Veranstalter lehnt jegliche Haftung für Schäden (Diebstahl, Bruch, Verlust etc.) am persönlichen Eigentum der Teilnehmer ab, auch wenn der Veranstalter für dessen Beaufsichtigung verantwortlich ist. Dies gilt insbesondere für Schäden an persönlichen Gegenständen der Teilnehmer, die während der Veranstaltung in den vom Veranstalter bereitgestellten Schließfächern deponiert werden. Ansprüche der Teilnehmer gegen den Veranstalter wegen Diebstahls oder Beschädigung ihrer Ausrüstung sind ausgeschlossen. Es obliegt jedem Teilnehmer, sich gegen diese Risiken zu versichern.

1.11. VERWENDUNG VON BILDERN

1.11.1. Bild des Teilnehmers

Da die Veranstaltung zu Zwecken der öffentlichen Kommunikation in jeglicher Form (insbesondere Foto, Video, Zeichnung usw.), auf jedem bestehenden oder zukünftigen Medium (Plakate, Flyer, Webbanner usw.), auf jedem bestehenden oder zukünftigen Kommunikationskanal (offizielle Website der Veranstaltung, offizielle Seiten der Veranstaltung auf Twitter, Facebook, Instagram usw.), in jedem Format, weltweit und für jegliche Verwendung, einschließlich Werbe- und/oder kommerzieller Zwecke, aufgezeichnet werden kann, ermächtigen Sie den Veranstalter, seine Rechtsnachfolger oder Zessionare (insbesondere seine Handelspartner) ausdrücklich, den Namen, die Stimme, das Bild und allgemeiner die sportliche Leistung des Teilnehmers im Rahmen der Veranstaltung (nachfolgend „sein **Bild**“ genannt) für einen Zeitraum von höchstens 10 (zehn) Jahren nach dem Datum der Veranstaltung auf jedem Medium und mit jedem Mittel aufzuzeichnen und anzuzeigen und folglich ohne Vergütung oder Entschädigung jeglicher Art zu reproduzieren und darzustellen. In diesem Zusammenhang ermächtigen Sie den Veranstalter ausdrücklich, den Partnern der Veranstaltung Unterlizenzen zur Nutzung des Bildes für Werbe- und/oder kommerzielle Zwecke zu erteilen.

Zu diesem Zweck ermächtigen Sie den Veranstalter, seine Rechtsnachfolger oder Zessionare (insbesondere seine Handelspartner) ausdrücklich und unwiderruflich, zur Erfüllung der Anforderungen von Werbe-, Verkaufsförderungs- und/oder Handelskampagnen:

- alle Änderungen, Ergänzungen oder Löschungen vorzunehmen, die es für die Nutzung des Bildes unter den oben definierten Bedingungen für nützlich hält,
- dem Bild beliebige Signaturen, Schlagworte, Slogans, Bildunterschriften, Marken, Erkennungszeichen, rechtliche Hinweise, visuelle Elemente und im Allgemeinen jedes Element jeglicher Art ihrer Wahl zuzuordnen und/oder mit diesem zu kombinieren, das insbesondere dazu bestimmt ist, die Kommunikationsmedien zu veranschaulichen, in die es integriert ist.

Sie garantieren, dass der Teilnehmer nicht an einen Exklusivvertrag bezüglich der Verwendung seines Bildes gebunden ist.

Sie sind darüber informiert und akzeptieren vorbehaltlos, dass die Teilnahme an der Veranstaltung die Aufnahme des Bildes durch die offiziellen Dienstleister des Veranstalters voraussetzt. Das auf dem Foto und/oder

Das Videoformat ist auf der Time-to-Website im Bereich „Mein Konto“ und ein (1) Jahr lang auf der Event-Website im Bereich „Ergebnisse“ sowie gegebenenfalls auf der Website des Foto- und/oder Videodienstleisters von ASO verfügbar. In Bezug auf die Event-Website akzeptieren Sie, dass der Teilnehmer durch jeden Internetnutzer identifiziert werden kann, der seinen Nachnamen, Vornamen und/oder seine Startnummer eingibt.

Wenn Sie einer solchen Veröffentlichung widersprechen möchten, können Sie eine Anfrage an den Veranstalter richten unter parisroubaixchallenge@aso.fr, vor der Veranstaltung und spätestens 30 (dreißig) Tage vor der Veranstaltung, damit die entsprechenden Maßnahmen ergriffen werden können.

1.11.2. Bilder der Veranstaltung

Jegliche Weitergabe von Standbildern und/oder Animationssequenzen der Veranstaltung durch den Teilnehmer, die während seiner Teilnahme an der Veranstaltung aufgenommen wurden, ist auf den persönlichen Gebrauch zu beschränken und darf unter keinen Umständen für Werbe- und/oder kommerzielle Zwecke außerhalb der Veranstaltung verwendet werden.

1.12. PERSONENBEZOGENE DATEN

Die bei der Anmeldung zur Veranstaltung vom Teilnehmer übermittelten personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“) sind grundsätzlich für das dazu befugte Personal des Veranstalters bestimmt, der als Verantwortlicher für die Verarbeitung dieser Daten fungiert.

Um mehr über die Datenschutzrichtlinien des Veranstalters zu erfahren, bittet der Veranstalter Sie, die Allgemeinen Verkaufsbedingungen des ASO (ii) und die Allgemeinen Verkaufsbedingungen des VSO (iii) zu konsultieren.

Nach Abschluss der Veranstaltung werden Informationen zur sportlichen Leistung des Teilnehmers (insbesondere sein Ergebnis sowie Fotos und Videos) auf der Website der Veranstaltung und gegebenenfalls auf der Website der FFA und/oder der Website des Foto- und/oder Videodienstleisters der ASO veröffentlicht. Sein Ergebnis darf zusammen mit seinem Namen, Vornamen und seiner Region von allen Medien verwendet werden.

Wenn Sie einer solchen Veröffentlichung auf der Veranstaltungswebsite oder auf der Website des Foto- und/oder Videodienstleisters von ASO widersprechen möchten, können Sie jederzeit die Anonymisierung Ihrer Daten beantragen, indem Sie Ihr Recht auf Vergessenwerden ausüben und das Formular „DSGVO-Rechte“ auf der Veranstaltungswebsite ausfüllen. Der Veranstalter wird Ihnen innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 (dreißig) Tagen antworten, wenn Ihr Antrag vollständig ist.

Jede Veröffentlichung der Ergebnisse durch ein Medienunternehmen stellt eine Datenverarbeitung zu Informationszwecken dar und stellt somit eine Ausnahme vom Datenschutz dar. Sollten Sie jedoch wünschen, dass Ihre Ergebnisse von einer Drittanbieter-Website dereferenziert werden, kann ASO nicht als Vermittler fungieren. Wir bitten Sie, sich mit Ihren Rechten an das betreffende Medium zu wenden.

Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden für einen Zeitraum von 3 (drei) Jahren nach Ende der Veranstaltung gespeichert. Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist und aus gesetzlich zulässigen Gründen (Zahlung, Garantie, Streitigkeiten usw.) oder zu anderen in den Allgemeinen Verkaufsbedingungen von ASO festgelegten Zwecken archiviert ASO die Daten vorübergehend in einer sicheren digitalen Safe in Frankreich. Nur ordnungsgemäß autorisiertes ASO-Personal hat für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum, abhängig von der Art der Daten und dem Zweck der Archivierung, Zugriff auf die Daten. Nach Ablauf dieser gesetzlichen Frist löscht ASO die Daten dauerhaft und sicher.

Gesundheitsdaten

Der Veranstalter speichert keine Gesundheitsdaten, die vom Veranstalter unter den in Artikel 1.3 der Regeln festgelegten Bedingungen angefordert werden können.

1.13. Luftaufnahmen

Der Veranstalter informiert Sie hiermit, dass:

- Am Veranstaltungstag dürfen ferngesteuerte Fluggeräte (Drohnen) für Filmaufnahmen eingesetzt werden Zwecke;
- Während ihrer gesamten oder teilweisen Teilnahme an der Veranstaltung dürfen sich die Teilnehmer weniger als dreißig (30) Meter von den besagten Flugzeugen entfernt aufhalten.

Gegebenenfalls werden ihnen Sicherheitshinweise mitgeteilt und sind zu beachten.

1.14. RESPEKT FÜR DIE UMWELT

Aus Rücksicht auf die Umwelt und die durchquerten Naturgebiete ist das Ablegen von Abfällen (Papier, Plastikverpackungen usw.) auf der Strecke strengstens verboten. An allen Verpflegungsstellen stehen Mülleimer und gegebenenfalls Mülltrennbehälter zur Verfügung. An verschiedenen Stellen entlang der Strecke sind Sammelzonen eingerichtet und ausgeschildert. Die Teilnehmer sind verpflichtet, diese Bereiche zu nutzen.

Die Teilnehmer sind verpflichtet, ihren Müll und ihre Verpackungen aufzubewahren, bis die vom Veranstalter angegebenen Entsorgungsstellen gefunden sind.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Teilnehmer, die ihren Müll vorsätzlich außerhalb der dafür vorgesehenen Bereiche entsorgen, Zeitstrafen zu verhängen oder von der Veranstaltung auszuschließen.

1.15. OBLIGATORISCHE, ZUGELASSENE, EMPFOHLENE UND VERBOTENE AUSRÜSTUNG

VERPFLICHTUNG: Aus Sicherheitsgründen und um einen reibungslosen Ablauf der Veranstaltung zu gewährleisten, muss jeder Teilnehmer mit einem starren Helm auf dem Kopf und geschlossenem Kinnriemen am Start erscheinen und diesen während der gesamten Dauer der Veranstaltung aufbehalten.

Sollte die Pflichtausrüstung bei Beginn der Veranstaltung nicht vorhanden sein, ist eine Teilnahme an der Veranstaltung nicht möglich.

Das Nichttragen der vorgeschriebenen Ausrüstung während der Veranstaltung kann zum Ausschluss von der Veranstaltung führen. Der Veranstalter übernimmt darüber hinaus keine Haftung für etwaige Vorfälle und deren Folgen.

VERBOT: Um die Sicherheit der Teilnehmer zu gewährleisten, ist die Teilnahme an der Veranstaltung strengstens verboten mit:

- Ein Fahrrad, das mit einer Verlängerungsvorrichtung jeglicher Art (Lenkerhörner oder „Triathleten-Lenker“) ausgestattet ist;
- Ein Liegerad (auf dem Bauch oder Rücken);
- Ein nicht vom FFC zugelassenes Fahrrad.

Daher ist das Befahren der Strecke mit Rollern, Skateboards, Rollschuhen, selbstbalancierenden Fahrzeugen usw. sowie mit Rädern und/oder Kraftfahrzeugen, insbesondere mit Personenkraftwagen, strengstens verboten.

EMPFEHLUNG:

- eine Pumpe;
- Reifen mit einem Querschnitt von mindestens 25 mm
- 4 Ersatzschläuche
- ein Reifenpannen-Behandlungsspray
- ein Multitool
- Kettendolch;
- ein doppeltes Lenkerband;
- ein Mobiltelefon;
- einfache Verschlüsse.

1.16. ANTI-DOPING

Die Veranstaltung wird unter der Schirmherrschaft des FFC organisiert. Daher können während der Veranstaltung Dopingkontrollen durchgeführt werden. Die Teilnehmer verpflichten sich, das Dopingverbot sowie die Bestimmungen zu Dopingkontrollen gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften, insbesondere den Artikeln L. 230-1 ff. des französischen Sportgesetzbuches, strikt einzuhalten.

Die Verweigerung eines Dopingtests oder ein positiver Test führt zu einem Disziplinarverfahren vor dem Verband, bei dem der Teilnehmer eine Lizenz besitzt, oder vor der französischen Anti-Doping-Agentur, falls der Teilnehmer keine Lizenz eines Verbandes besitzt. Der Teilnehmer wird außerdem von der Veranstaltung ausgeschlossen.

1.17. ÄNDERUNG – BERICHT – UNTERBRECHUNG – STORNIERUNG

Wenn die Umstände es erfordern, behält sich der Veranstalter das Recht vor, jederzeit die Route, die Position der Verpflegungspunkte und der Zeitmesspunkte zu ändern, das Datum und/oder die Uhrzeit der Veranstaltung zu verschieben, die laufende Veranstaltung zu stoppen, abzusagen oder eine alternative Route einzurichten, ohne hierfür haftbar gemacht werden zu können.

1.17.1. Absage/Verschiebung der Veranstaltung aus Gründen im Zusammenhang mit COVID-19

Wenn die Veranstaltung vom Veranstalter aus Gründen im Zusammenhang mit der COVID-19-Gesundheitskrise verschoben und/oder abgesagt werden muss, bietet Ihnen der Veranstalter eine Rückerstattung der zum Zeitpunkt Ihrer Anmeldung gezahlten Beträge an, gegebenenfalls abzüglich des Betrags der abonnierten Optionen, von denen Sie unabhängig von der Durchführung der Veranstaltung profitieren könnten.

1.17.2. Absage/Verschiebung der Veranstaltung aus anderen Gründen als COVID-19

Muss die Veranstaltung aus Gründen abgesagt werden, die nicht im Einflussbereich des Veranstalters liegen und nicht mit der COVID-19-Gesundheitskrise zusammenhängen, kann der Veranstalter je nach den Umständen eine Entschädigung anbieten, beispielsweise einen Ersatz durch eine andere vom Veranstalter organisierte Veranstaltung, eine Verschiebung der Veranstaltung oder die Erstattung des Startnummernpreises, unter Ausschluss jeglicher anderer Beträge.

1.18. ZUSÄTZLICHE RENNEN UND VERWANDTE EVENTS

Kann *rechtzeitig* angeboten werden zur Teilnahme an:

- bei Rennen zusätzlich zur Veranstaltung, d. h. allen Rennen, die vom Veranstalter neben der Veranstaltung in festlicher Atmosphäre organisiert oder vorgeschlagen werden und in den 3 (drei) Tagen vor der Veranstaltung oder am Tag der Veranstaltung stattfinden (nachfolgend „Zusätzliche **Rennen**“),
- Bei Veranstaltungen im Zusammenhang mit der Veranstaltung, d. h. allen vom Veranstalter organisierten Veranstaltungen im Hinblick auf die körperliche und geistige Vorbereitung auf die Veranstaltung (z. B. Konferenzen zur Veranstaltung und Vorbereitung darauf, körperliche Tests, Trainingseinheiten) (nachfolgend „Begleitende **Veranstaltungen**“).

Teilnehmer an den Zusatzrennen und zugehörigen Veranstaltungen erkennen an und akzeptieren, dass die Bestimmungen der Artikel 1.11, 1.12, 1.15 und 1.16 (sofern die Veranstaltung auf einer geschlossenen Rennstrecke stattfindet) dieser Regeln auch für die zugehörigen Veranstaltungen gelten. In diesen Bestimmungen ist daher der Begriff „Veranstaltung“ durch „zugehörige Veranstaltung“ zu ersetzen.

Die Teilnehmer werden darüber informiert, dass ASO nicht der eigentliche Veranstalter aller *rechtzeitig angebotenen zusätzlichen Rennen und zugehörigen Veranstaltungen* ist.

Artikel 1.12 dieser Regeln gilt für alle zusätzlichen Rennen und damit verbundenen Veranstaltungen, deren Veranstalter die ASO ist.

Für Schäden, die während zusätzlicher Rennen oder damit verbundener Veranstaltungen entstehen, die nicht von ASO organisiert wurden, kann ASO unter keinen Umständen haftbar gemacht werden.

II. Allgemeine Verkaufsbedingungen von ASO

Wenn Sie eine „Paris-Roubaix Challenge“ kostenpflichtig oder kostenlos bestellt haben, Produkt oder Dienstleistung vom Veranstalter über die Time-to-Registration-Plattform, dann diese ASO Für Sie gelten die Allgemeinen Verkaufsbedingungen, die den Kaufvertrag zwischen Ihnen und dem Veranstalter darstellen.

2.1. ANWENDUNGSBEREICH

Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen von ASO gelten nicht für Waren und Dienstleistungen, die Sie auf irgendeine Weise von Dritten erworben haben, unabhängig davon, ob diese Dritten vom Veranstalter beauftragt oder lizenziert wurden oder nicht. Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen von ASO gelten nur für Produkte und Dienstleistungen, die direkt vom Veranstalter bereitgestellt und über *time to bestellt wurden*.

2.2. PREISE

Angebote von Produkten und Dienstleistungen sind gültig, solange sie auf www.timeto.com sichtbar sind. Website. Die angezeigten Preise verstehen sich exklusive Versand- und Verpackungskosten sowie etwaiger weiterer spezieller Leistungen, die Sie ggf. in Anspruch genommen haben.

Die Preise der Startnummern sind im Reglement angegeben. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Sonderangebote außerhalb der genannten Preisklassen zu organisieren und für einen bestimmten Zeitraum Sonderpreise festzulegen.

Die Preise für Produkte und Dienstleistungen verstehen sich in Euro, inklusive aller Steuern, zum am Tag der Bestellung gültigen Kurs. Die Preise verstehen sich exklusive Versandkosten, Geschenkverpackungen, Sonderangebote und persönliche Rabatte („Aktionscodes“), die vor der endgültigen Bestätigung der Bestellung gewährt werden.

Die Preise verstehen sich zuzüglich der am Tag der Bestellung geltenden französischen Mehrwertsteuer. Änderungen des gesetzlichen Mehrwertsteuersatzes werden automatisch in den *jeweils* angezeigten Produktpreisen berücksichtigt. Nach der Bestellung können die Preise jedoch nicht mehr geändert werden.

Bestellungen in Länder außerhalb der Europäischen Union unterliegen nicht der französischen Mehrwertsteuer. Die angezeigten Preise für diese Bestellungen verstehen sich daher zuzüglich Steuern. Es können jedoch Zölle oder andere lokale Steuern, Einfuhrzölle oder staatliche Abgaben anfallen. Diese Abgaben und Beträge liegen nicht in der Verantwortung des Veranstalters und sind von Ihnen zu tragen. Sie tragen die volle Verantwortung für die Abgabe von Erklärungen und Zahlungen an die zuständigen Behörden und/oder Stellen im Lieferland. Der Veranstalter empfiehlt Ihnen, sich für weitere Informationen an die Zollbehörden zu wenden.

2.3. VERFÜGBARKEIT

Die Verfügbarkeit von Produkten und Dienstleistungen ist grundsätzlich gewährleistet. Sollte ein Produkt oder eine Dienstleistung nach Ihrer Bestellung ganz oder teilweise nicht mehr verfügbar sein, informiert Sie der Veranstalter so schnell wie möglich darüber und bietet Ihnen die Möglichkeit, entweder ein anderes Produkt oder eine andere Dienstleistung von gleichwertiger Qualität und gleichem Preis zu erhalten oder sich den Preis der bestellten Dienstleistung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Rückerstattungsanfrage erstatten zu lassen.

2.4. BEDINGUNGEN FÜR DIE AUFGABE EINER BESTELLUNG

Bestellungen können ausschließlich bei *timeto* unter www.timeto.com aufgegeben werden.

Per E-Mail oder Post versandte Bestellungen werden vom Veranstalter nicht bearbeitet.

Wenn Sie Ihre Bestellung bei *time to aufgeben*, müssen Sie ein *time to*-Konto erstellen und als solches die Nutzungsbedingungen und Vertraulichkeitsrichtlinien von *time to* akzeptieren .

Sie müssen Ihre Bestellung bestätigen, nachdem Sie die Produkte in Ihren Warenkorb gelegt haben. Bevor Sie Ihre Bestellung bestätigen, müssen Sie den Inhalt Ihres Warenkorbs (Bezeichnung und Menge der Produkte und Dienstleistungen) überprüfen, ihn bestätigen und diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen und die Bestimmungen von ASO akzeptieren.

Der Veranstalter bestätigt Ihnen den Eingang Ihrer Bestellung, indem er Ihnen per E-Mail eine Bestellbestätigung mit einer Bestellübersicht und Ihrem Zahlungsbeleg sendet.

2.5.ZAHLUNGSMETHODEN

Außer in Ausnahmefällen sind nur Online-Zahlungen per Bankkarte unter Verwendung der *Zeit bis* Anmeldeformular sind zulässig.

Online-Zahlungen an *time to* erfolgen bar und über eine sichere Zahlungsplattform, die über spezielle Kontrollmaßnahmen verfügt, um die Sicherheit der bei *time to* getätigten Einkäufe zu gewährleisten und Betrug zu bekämpfen.

Die Daten Ihrer Bankkarte, die Sie bei der Bestellung angeben, werden niemals unverschlüsselt über das Internet übertragen: Sie werden mit einem SSL-Sicherheitsprotokoll verschlüsselt.

2.6.VERSAND UND LIEFERUNG VON PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN

Mit Ausnahme der Startnummern für Veranstaltungen, die gemäß den in diesen Regeln festgelegten Bedingungen abgeholt werden müssen, können die angebotenen Produkte und Dienstleistungen gemäß den zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung angegebenen Preisbedingungen geliefert werden.

2.7.WIDERRUFSRECHT

2.7.1. Erwerb von Freizeitdienstleistungen oder personalisierten Produkten

Unter dem Begriff Freizeitleistungen versteht man den Erwerb von Startnummern, Verpflegungsgutscheinen etc.

Sie haben kein Recht, den Kauf personalisierter Produkte oder den Kauf von Freizeitdienstleistungen zu stornieren, die zu einem bestimmten Datum oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums erbracht werden müssen, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen in Artikel L.221-28 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes wie folgt:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

[...]

3 Vertrag zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind

[...] .

12 Vertrag über die Bereitstellung von Beherbergungsdienstleistungen (mit Ausnahme von Wohnunterkünften),

Gütertransportdienstleistungen, Autovermietung, Catering oder Freizeitaktivitäten, die zu einem bestimmten Datum oder Zeitraum erbracht werden müssen;

2.7.2. Kauf von nicht personalisierten Merchandising-Produkten und anderen Artikeln

Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen haben Sie bei nicht personalisiertem Merchandising eine Frist von vierzehn (14) Tagen ab Erhalt oder Abholung des vom Veranstalter verkauften Merchandising-Produkts, um Ihre Bestellung zu widerrufen. Sie können das Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen ausüben.

Sie müssen eine etwaige Vertragsstrafe zahlen und vom Veranstalter die Rückerstattung des bestellten Produkts verlangen. Dieses Recht gilt nicht für personalisierte Artikel oder auf Anfrage hergestellte Artikel (wie z. B. individuell bedruckte T-Shirts, gravierte Medaillen, Foto- oder Videopakete).

Sie können Ihr Widerrufsrecht ausüben, indem Sie sich an den Kundendienst von ASO unter parisroubaixchallenge@aso.fr wenden. Dort werden Sie über die zu befolgenden Schritte informiert. Sie können Ihre Anfrage auch per Post an den Kundendienst unter der Adresse von ASO senden.

Ihr Widerrufsanspruch muss spätestens vierzehn (14) Tage nach Abholung bzw. Erhalt der Bestellung bei ASO eingehen. Sie haben dann weitere vierzehn (14) Tage Zeit, das/die betroffene(n) Produkt(e) an die folgende Adresse zurückzusenden:

Amaury Sport Organisation (ASO)
Servicekunden – EGP
West Quay-Gebäude
40-42 Kai des Tagespunktes,
CS 90302
92650 BOULOGNE BILLANCOURT CEDEX
FRANKREICH

Musterformular zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts

(Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten.)

Zu Händen der Amaury Sport Organisation

Postanschrift: Amaury Sport Organisation (ASO)
Kundenservice – EGP
West Quay Building
40-42 Kai des Tagespunktes,
CS 90302
92650 BOULOGNE BILLANCOURT CEDEX
FRANKREICH

E-Mail-Adresse: parisroubaixchallenge@aso.fr

Hiermit teile ich Ihnen meinen Rücktritt vom Vertrag über den Verkauf der Waren (*) / die Erbringung der Dienstleistung (*) wie folgt mit: _____

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Kundenname: _____

Postanschrift des Kunden: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung dieses Formulars auf Papier):

Datum : _____

(*) Unzutreffendes streichen

Rückerstattung im Falle einer Stornierung

Wenn Sie innerhalb der oben genannten Fristen von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen und eine Rückerstattung erhalten, werden Ihnen nur der Kaufpreis und die Versandkosten erstattet. Die Kosten für die Rücksendung der Waren gehen zu Ihren Lasten. Die Produkte müssen unbeschädigt, in einwandfreiem Zustand und in der Originalverpackung zurückgesandt werden. Unvollständige, beschädigte oder vom Benutzer/Verbraucher verschmutzte Artikel werden nicht akzeptiert oder erstattet. Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung eine Kopie Ihres Kassenbons bei.

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, erstattet der Veranstalter die gezahlten Beträge (einschließlich Versandkosten) spätestens vierzehn (14) Tage nach dem Datum, an dem ASO über die Entscheidung des Nutzers/Verbrauchers zum Widerruf informiert wurde. Das Datum der Rückerstattung kann sich verzögern, bis die Produkte zurückgegeben werden oder bis Sie einen Nachweis über den Versand der Produkte erbracht haben. Das Datum des ersten dieser beiden Datums ist maßgeblich.

Die Rückerstattung erfolgt über dieselbe Zahlungsmethode, die bei der Bestellung verwendet wurde.

Der Veranstalter ist nicht verpflichtet, Mehrkosten zu erstatten, wenn Sie ausdrücklich eine Versandart gewählt haben, die teurer ist als die angebotene Standardlieferung.

Im Falle ungewöhnlicher oder missbräuchlicher Rücksendungen behält sich der Veranstalter das Recht vor, spätere Bestellungen abzulehnen.

Bei Produkten und Dienstleistungen, die Sie über den Veranstalter von Drittanbietern erwerben, sind Sie verpflichtet, die Allgemeinen Verkaufsbedingungen des Drittanbieters zu beachten, für die der Veranstalter nicht verantwortlich gemacht werden kann.

2.8. PRODUKTKONFORMITÄT UND GESETZLICHE GARANTIE

Für Produkte, die Sie vom Veranstalter gekauft haben und über die Zeit bis, ist der Veranstalter verantwortlich für Mängel in der Konformität des Produkts, die durch den Vertrag abgedeckt sind, gemäß den Bestimmungen des Artikels L.217-3 ff. des französischen Verbraucherschutzgesetzes und etwaige versteckte Mängel des verkauften Artikels gemäß den in den Artikeln 1641 ff. des französischen Zivilgesetzbuches festgelegten Bedingungen. In Bezug auf die Garantie gegen versteckte Mängel können Sie sich für die Umsetzung dieser Garantie im Sinne von Artikel 1641 des französischen Zivilgesetzbuches entscheiden.

Bitte beachten Sie: Bei Produkten, die Sie von Drittanbietern erworben haben, wie z. B. dem Fotopaket, müssen Sie sich zur Ausübung Ihrer Rechte an den jeweiligen Verkäufer wenden. Der Veranstalter kann nicht als Ersatz für den Verkäufer auftreten.

2.9. HAFTUNG – HÖHERE GEWALT

Der Veranstalter verpflichtet sich, die auf der Website *angebotenen* Dienstleistungen und Produkte so genau wie möglich zu beschreiben. Er haftet jedoch nicht, wenn er seinen Verpflichtungen aufgrund unvorhersehbarer und unüberwindbarer Ereignisse Dritter oder aufgrund höherer Gewalt im Sinne von Artikel 1218 des französischen Zivilgesetzbuches und der französischen Rechtsprechung nicht nachkommen kann. Ebenso haftet der Veranstalter nicht für Unannehmlichkeiten oder Schäden, die durch die Nutzung des Internets entstehen, insbesondere aufgrund von Serviceausfällen, externen Eingriffen oder Computerviren.

2.10. PERSONENBEZOGENE DATEN

Wenn Sie beim Veranstalter ein Produkt oder eine Dienstleistung im Zusammenhang mit der Veranstaltung bestellen, müssen Sie, insbesondere bei Ihrer Anmeldung zur Veranstaltung, zusätzlich zu den von Ihnen bereits mitgeteilten Daten bestimmte Informationen angeben. Einige dieser Informationen können Ihre Identifizierung direkt oder indirekt ermöglichen und gelten als personenbezogene Daten im Sinne der geltenden Datenschutzbestimmungen.

Die übermittelten personenbezogenen Daten sind grundsätzlich an die mit der Datenverarbeitung beauftragten und autorisierten Mitarbeiter des Veranstalters sowie an etwaige Subunternehmer übermittelt.

Der Veranstalter erhebt diese Informationen zu bestimmten Zwecken, im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und mit Ihrer Einwilligung, insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Ermöglichung der Erstellung, Verwaltung und des Zugriffs auf Ihr Konto;
- Bereitstellung der angeforderten Informationen und Dienste und insbesondere, um Ihnen die rechtzeitige Anmeldung zu den vorgeschlagenen Veranstaltungen zu ermöglichen *und* den rechtzeitigen Verkauf von Produkten und Diensten zu ermöglichen ;
- Ermöglichung der Verarbeitung, Überwachung und Verwaltung Ihrer Registrierung für Veranstaltungen;
- Ihnen personalisierte Dienste in Bezug auf die in Ihrem Profil bereitgestellten Informationen anzubieten und insbesondere Beratungs- und Schulungsprogramme;
- Erleichterung des Inkassos und Bekämpfung von Betrug;
- Ermöglichung der Verwaltung, Änderung und Verbesserung der Produkte des Veranstalters und Dienstleistungen;
- Senden von E-Mails oder Veröffentlichen von Nachrichten, um Ihnen nützliche Informationen wie die Bestätigung Ihrer Bestellung, Updates und Newsletter zu den Aktivitäten des Veranstalters zukommen zu lassen.
- Senden von E-Mails oder Textnachrichten, um Ihnen Informationen, Ankündigungen oder Aktualisierungen im Zusammenhang mit der Veranstaltung, für die Sie sich registriert haben.
- Sammeln von Informationen, insbesondere durch Umfragen, Meinungsumfragen oder Fragebögen, die die Veranstalter schickt Sie.
- Sicherstellung der Einhaltung der geltenden gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen, insbesondere im Hinblick auf medizinische Kontraindikationen gegen die Teilnahme eines Teilnehmers an der Veranstaltung;
- Versand von E-Mails oder SMS, um Sie über weitere Veranstaltungen zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten, im Lichte der in Ihrem Profil bereitgestellten Informationen;
- Ermöglichung der Verwaltung, Änderung und Verbesserung der Dienste des Veranstalters;
- Senden von E-Mails oder Textnachrichten zur Übermittlung von Sonderangeboten, Anzeigen oder anderen kommerziellen Mitteilungen von Partnern unserer Veranstaltung.
- Ermöglichen Sie den Teilnehmern die Kommunikation untereinander.
- Organisation von Lotterien und Wettbewerben und Ermöglichung Ihrer Registrierung und Teilnahme daran.
- Gewährleistung der Gesundheitssicherheit der Teilnehmer durch einfache Einsichtnahme in ein Dokument, das die Nichtinfektion des Teilnehmers mit COVID-19 bestätigt. Für alle anderen Zwecke, die bei der Erfassung Ihrer Daten angegeben werden.
- Sie über Ihre Ergebnisse zu informieren und Ihnen Ihre Zertifikate zuzusenden;
- Für alle anderen Zwecke, die bei der Erhebung Ihrer Daten angegeben werden.

Datenweitergabe

Der Veranstalter kann Ihre Daten an Dritte weitergeben.

Der Veranstalter kann Daten an seine Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen weitergeben. In diesem Fall unterliegt ihre Verwendung den vorliegenden Bedingungen.

Wenn Sie über den Veranstalter Produkte oder Dienstleistungen bei unseren Partnern bestellt haben, kann der Veranstalter Ihre Daten an diese Partner weitergeben, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Diese Dritten können Ihnen Mitteilungen, Korrespondenz und E-Mails senden.

Wenn Sie bei der Bestellung eines Produkts oder einer Dienstleistung im Zusammenhang mit der Veranstaltung zugestimmt haben, Mitteilungen von Veranstaltungspartnern zu erhalten, können diese Ihnen Mitteilungen, Korrespondenz und E-Mails senden.

Schließlich kann der Veranstalter die von Ihnen bereitgestellten Daten an unsere Lieferanten, Dienstleister, Subunternehmer oder Beauftragten weitergeben, die im Auftrag des Veranstalters bestimmte Aufgaben übernehmen. Zu diesen Dienstleistern können beispielsweise der Zeitnehmer, der Startnummernhersteller und das für die medizinische Versorgung zuständige Unternehmen gehören. Diese Partner haben sich verpflichtet, die Vertraulichkeit, Sicherheit und Integrität der Daten zu wahren.

Die Daten werden außerhalb der Europäischen Union in den Vereinigten Staaten gehostet.

Sie erhalten möglicherweise telefonische und/oder schriftliche Mitteilungen, E-Mails oder SMS mit Sonderangeboten von Handelspartnern des Veranstalters. Diesen Partnern können Ihre Daten zu kommerziellen Zwecken übermittelt und verkauft werden, sofern Sie bei Ihrer Bestellung das entsprechende Kästchen angekreuzt haben. Teilnehmer können dem jederzeit in ihrem „Mein Konto“-Bereich oder gemäß den unten aufgeführten Bedingungen widersprechen.

Gemäß dem Gesetz vom 6. Januar 1978 über Datenschutz und Informationsfreiheit haben Sie das Recht, alle Sie betreffenden Daten abzufragen, darauf zuzugreifen, sie zu berichtigen und aus legitimen Gründen zu widerrufen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, der kommerziellen Werbung des Veranstalters und/oder seiner Handelspartner zu widersprechen. Sie haben außerdem das Recht, spezifische oder allgemeine Richtlinien über die Aufbewahrung, Löschung und Übermittlung Ihrer Daten nach Ihrem Tod zu erlassen.

Sie können alle diese Rechte ausüben, indem Sie das Formular ausfüllen, das unter folgender Adresse verfügbar ist: <https://www.timeto.com/en-GB/gestion-des-demandes> oder per E-Mail an dpoaso@aso.fr, oder per Post, zusammen mit einer Kopie des unterschriebenen Ausweises, adressiert an:

Amaury Sport Organisation (ASO)
DPO – Paris-Roubaix Challenge
West Quay-Gebäude
40-42 Kai des Tagespunktes
CS 90302
92650 BOULOGNE BILLANCOURT CEDEX
FRANKREICH

Ihre Anfragen werden schnellstmöglich bearbeitet. Gegebenenfalls werden Sie aufgefordert, Ihre Identität nachzuweisen.

Kommerzielle Kommunikation – Widerspruchsrecht

Wenn Sie Bedenken hinsichtlich Telefonmarketing haben, können Sie der Verwendung Ihrer Telefonnummer auch widersprechen, indem Sie sich kostenlos auf der Website <https://www.bloctel.gouv.fr/accueil> registrieren.

Wenn Sie E-Mail-Marketing nicht möchten, können Sie sich auch direkt in Ihrem Bereich „Mein Konto“ auf der Website <https://www.timeto.com/> vom Newsletter abmelden. Website, indem Sie auf den Link „Meine Benachrichtigungen“ klicken.

Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Werbung per SMS haben, können Sie sich auch abmelden, (i) indem Sie die Worte „STOP SMS“ an die in der erhaltenen SMS angegebene Nummer senden oder (ii) indem Sie direkt zu Ihrem „Mein Konto“-Bereich auf <https://www.timeto.com/> gehen. Website, indem Sie auf den Link „Meine Benachrichtigungen“ klicken.

Kontaktdaten des Veranstalters – Rechtliche Hinweise

Die Website <https://www.parisroubaixchallenge.com/fr> wird herausgegeben von Amaury Sport Organization (ASO), einer französischen Société Anonyme mit einem Stammkapital von 61.200.240 €, eingetragen bei der RCS de Nanterre unter der Nummer 383 160 348 und mit Hauptsitz in Boulogne-Billancourt Cedex (92650), Bâtiment Quai Ouest, 40-42 quai du point du jour, CS 90302, Frankreich, vertreten durch seinen Geschäftsführer Yann le Moënner.

Leiter der Publikation: Yann le Moënner

Diese Site wird von Worldline gehostet, dessen Hauptsitz sich in Bezons (95870), River Ouest, 80 Quai Voltaire befindet.

Die Website <https://www.timeto.com/home> wird von ACTIVE Network, LLC gehostet, dessen Hauptsitz sich in 717 North Harwood Street, Suite 2500, Dallas, TX, USA befindet.

2.11. STREITIGKEITEN, SCHLICHTUNG UND ANWENDBARES RECHT

Alle anderen Ansprüche, die sich aus der Veranstaltung ergeben, müssen schriftlich in französischer oder englischer Sprache unter Angabe des Nachnamens des Teilnehmers, seines Vornamens und seiner Startnummer geltend gemacht und per E-Mail an die Zentrale des Veranstalters unter parisroubaixchallenge@aso.fr gesendet werden. oder per Post an folgende Adresse:

Amaury Sport Organisation (ASO)
Paris-Roubaix Challenge
West Quay-Gebäude
40-42 Kai des Tagespunktes
CS 90302
92650 BOULOGNE BILLANCOURT CEDEX
FRANKREICH

Sie können sich auch an den Verbraucherschlichter wenden. Der vom Veranstalter gewählte Verbraucherschlichter ist das Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP – Service Médiation de la Consommation, 39 Avenue Franklin D. Roosevelt – 75008 Paris, Frankreich). Sie können sich auch an den zuständigen Ombudsmann für Verbraucherfragen wenden, sofern ein solcher existiert.

Um einen Ombudsmann für Verbraucherangelegenheiten zu kontaktieren, sollte der Teilnehmer zunächst einen eingeschriebenen Brief mit Rückschein an den Veranstalter an die oben angegebene Adresse senden.

Wenn der Teilnehmer innerhalb von zwei (2) Monaten keine Antwort von ASO erhält oder mit der Antwort nicht zufrieden ist, kann er, bevor er sich an ein zuständiges Gericht wendet und innerhalb eines (1) Jahres nach der ersten Benachrichtigung des Veranstalters, den kostenlosen Schlichtungsdienst für Verbraucherstreitigkeiten für die Veranstaltung nutzen, indem er sich entweder über die unten angegebenen Kontaktdaten oder über die Website (<https://www.cmap.fr/>) an das CMAP wendet. oder Sie können sich an den zuständigen öffentlichen Verbraucherschlichter wenden.

Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen von ASO wurden in französischer Sprache verfasst, die als Amtssprache gilt. Sie unterliegen französischem Recht. Alle Schwierigkeiten im Zusammenhang mit der Veranstaltung, die nicht

Für gütliche Beilegungen zwischen Veranstalter und Teilnehmer sind ausschließlich die zuständigen Zivilgerichte zuständig.

III. ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN VON VSO

TITEL 1: Gemeinsame Bestimmungen für alle Arten von Reisedienstleistungen

Wenn Sie eine Reiseleistung, die in einem Tourispaket enthalten sein kann, bei VSO über *time to* im Sinne von Artikel 3.1.1. unten bestellt haben, unterliegt die Anmeldung zu dieser (diesen) Reiseleistung(en) oder diesem Tourispaket diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen (III.) von VSO, die den Kaufvertrag zwischen Ihnen und VSO bilden.

Es wird darauf hingewiesen, dass VSO beim Verkauf von Reiseleistungen, sofern diese in einem Tourispaket enthalten sind, lediglich als Vermittler auftritt, jedoch nicht der Veranstalter und/oder Produzent ist.

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen von VSO gelten nicht für Waren und Dienstleistungen, die Sie möglicherweise auf irgendeine Weise direkt von einem Dritten erworben haben, unabhängig davon, ob dieser Dritte von VSO beauftragt oder lizenziert wurde oder nicht. Die von diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen von VSO abgedeckten Dienstleistungen sind ausschließlich die Reisedienstleistungen, sofern vorhanden, die in einem Tourispaket im Sinne von Artikel 3.1.1. unten enthalten sind und über *time to* bestellt wurden.

Für den Fall, dass die von Ihnen bestellten Reiseleistungen Teil eines Tourispakets im Sinne des nachstehenden Artikels 3.1.1 sind, gilt für Sie zusätzlich zu diesem TITEL 1 auch TITEL 2 der vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen von VSO.

Sie bestätigen, dass Sie diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des betreffenden Reisedienstleisters, der die Reisedienstleistung tatsächlich erbringt (nachfolgend „Reisedienstleister“ **genannt**), sowie die Beschreibung der jeweils gewählten Dienstleistung gelesen haben.

Standardinformationsblatt für Verträge über Reisedienstleistungen

abgeschlossen mit der Voyages Sport Organisation (VSO)

Wenn Sie eine Reisedienstleistung erwerben, profitieren Sie von den Rechten, die Ihnen der französische Tourismuskodex gewährt.

VSO trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der Reiseleistung. Darüber hinaus sind VSO und der Reisedienstleister im Falle einer Insolvenz gesetzlich abgesichert und können Ihre Zahlungen erstatten.

Wesentliche Rechte gemäß dem Tourismusgesetz:

- Die Teilnehmer erhalten vor Abschluss des Reisevertrages alle wesentlichen Informationen über die Reiseleistung.

- VSO ist für die ordnungsgemäße Durchführung der Reiseleistung verantwortlich.

- Den Teilnehmern wird eine Notrufnummer oder eine Kontaktstelle zur Verfügung gestellt, Kontakt VSO

- Teilnehmer können ihre Reiseleistung unter Einhaltung einer angemessenen Frist auf eine andere Person übertragen und eventuelle Zusatzkosten.

Der Preis der Reiseleistung darf nur erhöht werden, wenn sich bestimmte Kosten erhöhen und diese Möglichkeit im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist. Eine Änderung des Preises ist spätestens zwanzig Tage vor Reisebeginn möglich. Übersteigt die Preiserhöhung 8 % des Reiseleistungspreises, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Behält sich der Reisedienstleister das Recht auf eine Preiserhöhung vor, hat der Reisende im Falle einer Senkung der entsprechenden Kosten Anspruch auf eine Preisminderung.

- Die Teilnehmer können ohne Rücktrittskosten vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine vollständige Rückerstattung der geleisteten Zahlungen, wenn wesentliche Vertragsbestandteile mit Ausnahme des Preises erheblich geändert werden. Bei einer Stornierung der Dienstleistung durch den für die Dienstleistung verantwortlichen Dienstleister vor Beginn der Dienstleistung haben die Teilnehmer Anspruch auf Rückerstattung und gegebenenfalls Entschädigung.

- Bei Vorliegen außergewöhnlicher Umstände, beispielsweise wenn am Zielort schwerwiegende Sicherheitsprobleme vorliegen, die voraussichtlich die Reise beeinträchtigen, ist eine Stornierung des Vertrages vor Leistungsbeginn ohne Zahlung einer Stornierungsgebühr möglich.

- Darüber hinaus können die Teilnehmer jederzeit vor Reisebeginn gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.

- Können nach Reisebeginn wesentliche Reisebestandteile nicht wie geplant durchgeführt werden, sind den Teilnehmern entsprechende Ersatzleistungen ohne Mehrkosten anzubieten.

- Der Teilnehmer kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, wenn die Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht werden, die Durchführung der Reise hierdurch erheblich gestört wird und der Reisedienstleister keine Abhilfe schafft.

- Die Teilnehmer haben auch Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Entschädigung im Falle der Nichterfüllung Leistung oder mangelhafte Leistung der Reiseleistung.

- VSO leistet Beistand, wenn der Reisende in Schwierigkeiten gerät.

- Im Falle einer Insolvenz von VSO werden die gezahlten Beträge zurückerstattet.

- VSO hat bei einer Finanzgarantieorganisation einen Insolvenzschutz abgeschlossen.

- Teilnehmer können sich an diese Organisation wenden, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von VSO

Wenn die Reservierung bei VSO erfolgt, ist der finanzielle Bürge die Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme (APST) mit Sitz in 15 avenue Carnot 75017 Paris (E-Mail: info@apst.travel).

- Tel.: 01 44 09 25 35).

Website, auf der der Tourismuskodex eingesehen werden kann:

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?cidTexte=LEGITEXT000006074073&dateTexte=20180705>

3.1.1. DEFINITIONEN

Für die Zwecke dieser VSO-Verkaufsbedingungen:

Ein **Tourismuspaket** ist die Kombination von zwei oder mehreren unterschiedlichen Reisedienstleistungen für dieselbe Reise, die länger als 24 Stunden dauert oder eine Übernachtung umfasst.

Eine **Reiseleistung** besteht aus der Beförderungsleistung (1), der Unterkunftsleistung (2), der Anmietung eines privaten Fahrzeugs (3) und allen anderen touristischen Leistungen, die nicht integraler Bestandteil einer Reiseleistung im Sinne von 1, 2 oder 3 sind, wie beispielsweise die Teilnahme an der Veranstaltung durch den Kauf einer Startnummer (4).

Kombinationen von Reiseleistungen, bei denen lediglich eine der in (1), (2) oder (3) (der Definition der Reiseleistung) genannten Arten von Reiseleistungen mit einer oder mehreren der in (4) derselben Definition genannten touristischen Leistungen kombiniert werden, **stellen kein Tourismuspaket dar**, wenn die letztgenannten Leistungen keinen erheblichen Teil des Wertes der Kombination darstellen, d. h. mindestens 25 % des Preises entsprechen, oder nicht als wesentliches Merkmal der Kombination beworben werden oder ein solches Merkmal auch sonst nicht darstellen.

Selbst wenn Sie beispielsweise die unten aufgeführten Produkte/Dienstleistungen als Teil eines Pakets erworben haben, das bestimmte Reisedienstleistungen umfasst, gelten die folgenden Produkte/Dienstleistungen nicht als Reisedienstleistungen und/oder sind nicht Teil eines Tourismuspakets: Flasche, Fotopaket, Videopaket, abgeleitete Produkte, Transportdienstleistungen am Veranstaltungstag, die nur mit der Startnummer verbunden sind usw. Für diese Art von Produkten/Dienstleistungen gelten daher ausschließlich die Allgemeinen Verkaufsbedingungen von ASO.

3.1.2. PREISE UND BUCHUNG VON TOURISTISCHEN PAKETEN

3.1.2.1. REISEPREIS

Die Reiseleistungen sind gültig, solange sie auf der Website www.timeto.com sichtbar sind. VSO teilt Ihnen bei Ihrer Buchung bis spätestens 18.00 Uhr einen aktuellen Preis für die Reiseleistungen Ihrer Wahl, ggf. kombiniert mit weiteren Leistungen in einem Paket, mit. Lokale Steuern sind im bis spätestens 18.00 Uhr angegebenen Preis nicht enthalten.

Der Preis der Reiseleistungen ist in Euro angegeben und beinhaltet alle Steuern zu den am Tag der Bestellung geltenden Sätzen. Die Preise verstehen sich exklusive Versandkosten, Geschenkverpackungskosten, etwaiger Sonderangebote und persönlicher Rabatte („Promo-Code“), die vor der endgültigen Bestätigung der Bestellung angezeigt werden.

Die Preise berücksichtigen die am Tag der Bestellung geltende französische Mehrwertsteuer und jede Änderung des gesetzlichen Mehrwertsteuersatzes wird automatisch im Preis der rechtzeitig präsentierten Produkte berücksichtigt. Sobald die Bestellung des Benutzers aufgegeben wurde, können die Preise jedoch nicht mehr geändert werden.

Bestellungen in Länder außerhalb der Europäischen Union unterliegen nicht der französischen Mehrwertsteuer. Die für diese Bestellungen angegebenen Preise verstehen sich daher zuzüglich Steuern. Es können jedoch Zölle oder andere lokale Steuern, Einfuhrzölle oder staatliche Abgaben anfallen. Diese Zölle und Beträge liegen nicht in der Verantwortung des Veranstalters und gehen zu Ihren Lasten. Sie liegen ausschließlich in Ihrer Verantwortung, sowohl hinsichtlich der Erklärungen als auch der Zahlungen an die zuständigen Behörden und/oder Organisationen im Lieferland. Der Veranstalter

empfiehlt Ihnen, sich für weitere Informationen an die Zollbehörden zu wenden.

Sie werden darüber informiert, dass VSO im Zusammenhang mit Ihrem Kauf einer Reisedienstleistung, die in einem Tourispaket enthalten sein kann, seine Muttergesellschaft, Amaury Sport Organisation, beauftragt hat, in seinem Namen und Auftrag den Zahlungsbeleg auszustellen, soweit er sich auf diese Art von Reisedienstleistung bezieht.

3.1.2.2. Zahlungsbedingungen

3.1.2.2.1. Zahlungsplan

Jede fristgerechte Zahlung ist eine Gesamtzahlung: Sie bezahlen den vollen Preis der Leistungen (100%) pünktlich am Tag Ihrer Bestellung.

3.1.2.2.2. Zahlung per Kreditkarte

Es sind ausschließlich Online-Zahlungen per Kreditkarte über das *Anmeldeformular* zulässig.

Online-Zahlungen bei „on time to“ erfolgen über eine sichere Zahlungsplattform, ergänzt durch spezielle Kontrollmaßnahmen, um die Sicherheit der bei „on time to“ getätigten Einkäufe zu gewährleisten und Betrug zu bekämpfen.

Die bei der Bestellung übermittelten Daten Ihrer Zahlungskarte werden niemals unverschlüsselt über das Internet übertragen, sondern mittels SSL-Sicherheitsprotokoll verschlüsselt.

VSO behält sich das Recht vor, Ihnen alle zusätzlichen Verwaltungskosten in Rechnung zu stellen, die VSO oder dem Reisedienstleister bei Zahlung per Kreditkarte entstehen können:

Über die anfallenden Kosten informiert Sie VSO.

VSO behält sich außerdem das Recht vor, gelegentlich Sicherheitsprüfungen durchzuführen, um Kontomissbrauch und Kreditkartenbetrug zu verhindern. Daher werden Sie möglicherweise gebeten, vor der Auftragsbestätigung oder vor der Übermittlung von wesentlichen Informationen (Startnummer, Hotelgutschein, Transportgutschein usw.), die die Durchführung der Dienstleistung und die tatsächliche Erbringung der betreffenden Reiseleistungen ermöglichen, einen Adressnachweis und eine Kopie Ihres Kreditkarten- oder Kontoauszugs an VSO oder per E-Mail zu senden. Sollten Sie dieser Aufforderung nicht rechtzeitig nachkommen, behält sich VSO das Recht vor, die von Ihnen gebuchten touristischen Produkte oder Dienstleistungen zu stornieren und die entstandenen Kosten weiterzugeben.

Wenn Sie mit der Kreditkarte einer anderen Person bezahlen, müssen Sie einen Nachweis über die Zustimmung des Karteninhabers einholen und diesen VSO vorlegen.

3.1.3. EINE BESTELLUNG AUFGEBEN

Die Buchung der Reiseleistung setzt den Erwerb einer Startnummer zur Teilnahme an der Veranstaltung voraus.

Bestellungen können ausschließlich mit time to auf der Website www.timeto.com aufgegeben werden.

VSO akzeptiert keine Bestellungen, die per E-Mail oder Post gesendet werden.

Wenn Sie Ihre Bestellung bei time to aufgeben, müssen Sie ein *time to*-Konto erstellen und dabei die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie von *time to* akzeptieren.

Sie müssen Ihre Bestellung bestätigen, nachdem Sie die Reiseleistungen in Ihrem Warenkorb ausgewählt haben. Sie müssen den Inhalt Ihres Warenkorbs (Identifikation und Menge der Reiseleistungen) überprüfen und diese VSO akzeptieren.

Allgemeine Geschäftsbedingungen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters und die Bestimmungen, bevor Sie Ihre Bestellung bestätigen.

Ihr unwiderrufliches Angebot zum Kauf des VSO-Tourpakets wird als „Reservierung“ bezeichnet.

Die Annahme Ihres Angebots durch VSO erfolgt durch den Erhalt der Bestellbestätigungs-E-Mail mit der Zusammenfassung Ihrer Bestellung und Ihrem Zahlungsbeleg, verbunden mit der Bestellbestätigung der von VSO verkauften Produkte/Dienstleistungen.

In diesem Zusammenhang hat VSO ASO beauftragt, den Teilnehmern im Namen und Auftrag von VSO den Zahlungsbeleg für die Reisedienstleistungen auszustellen.

VSO empfiehlt dringend, für alle Reisepakete eine Versicherung abzuschließen, insbesondere da Situationen eintreten können, für die weder VSO noch der Anbieter der betreffenden Reiseleistung verantwortlich sind.

3.1.4. VERFÜGBARKEIT

Die Verfügbarkeit der Reiseleistungen ist grundsätzlich gewährleistet. Sollte eine Reiseleistung nach Ihrer Bestellung ganz oder teilweise nicht verfügbar sein, wird VSO Sie schnellstmöglich darüber informieren und Ihnen innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Rückerstattungsanfrage die Möglichkeit geben, entweder eine andere Leistung gleichwertiger Qualität und zum gleichen Preis zu erhalten oder sich den Betrag der bestellten Reiseleistung erstatten zu lassen.

3.1.5. KÜNDIGUNG DES VERTRAGES

3.1.5.1. Auf Initiative des Teilnehmers

Beim Kauf von Reiseleistungen, die zu einem bestimmten Datum oder innerhalb einer bestimmten Frist erbracht werden müssen, steht Ihnen gemäß den folgenden gesetzlichen Bestimmungen des Artikels L. 221-28 des französischen „Code de la consommation“ auch im Rahmen eines Fernabsatzes kein Widerrufsrecht zu:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

[...] .

12 Vertrag über die Bereitstellung von Beherbergungsdienstleistungen (mit Ausnahme von Wohnunterkünften),

Gütertransportdienstleistungen, Autovermietung, Catering oder Freizeitaktivitäten, die zu einem bestimmten Datum oder Zeitraum erbracht werden müssen;

Sollten Sie die bestellten Reiseleistungen ganz oder teilweise nicht in Anspruch nehmen können, ist eine Rückerstattung der für die Reiseleistungen gezahlten Beträge, auch nicht teilweise, nicht möglich.

Wenn Sie sich auf Ihre Initiative hin dazu entscheiden, die von VSO zu erbringen bereit und in der Lage war, Dienstleistungen nicht in Anspruch zu nehmen, haben Sie keinen Anspruch auf eine auch nur teilweise Rückerstattung des Preises der Reisedienstleistung.

Wenn Sie eine Reisedienstleistung erworben haben, die in einem Tourismuspaket enthalten ist, können Sie sich auf Artikel 3.2.2 dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen von ASO beziehen.

3.1.5.2. Auf Initiative von VSO oder des Reisedienstleisters

3.1.5.2.1. Grundsatz

Gemäß Artikel R. 211-10 des französischen Tourismusgesetzes (Code du Tourisme) wird VSO Sie so schnell wie möglich darüber informieren, wenn es gezwungen ist, die Reiseleistung(en) zu stornieren. Ihnen werden dann alle Beträge erstattet, die Sie möglicherweise für die Inanspruchnahme der betreffenden Reiseleistung(en) bezahlt haben.

Dies sind die einzigen Beträge, auf die Sie Anspruch haben können, außer in dem Fall, dass die Reiseleistung in einem Tourispaket enthalten ist (siehe Artikel 3.2.3 dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen von VSO).

3.1.5.2.2. Eintritt eines Falles höherer Gewalt

Ungeachtet Artikel 3.3.5.2.1 hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf zusätzliche Entschädigung, wenn die Stornierung aufgrund außergewöhnlicher und unvermeidbarer Umstände erfolgt.

3.1.5.2.3. Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl

VSO kann eine Mindestteilnehmerzahl festlegen, unterhalb derer VSO sich das Recht vorbehält, die Reiseleistung nicht zu erbringen. In diesem Fall benachrichtigt VSO den Teilnehmer spätestens: 20 Tage vor Reisebeginn, wenn die Reiseleistung mehr als 6 Nächte dauert; 7 Tage vor Reisebeginn, wenn die Reiseleistung 3 bis 6 Nächte dauert; 48 Stunden vor Reisebeginn, wenn die Reiseleistung nicht mehr als 2 Tage dauert.

Der Teilnehmer erhält dann von VSO die von ihm gezahlten Beträge zurück. Auf ausdrücklichen Wunsch des Teilnehmers können die gezahlten Beträge in bestimmten Fällen für den Erwerb einer Ersatzreiseleistung wiederverwendet werden.

3.1.6. ÄNDERUNG DES VERTRAGS

3.1.6.1. Auf Initiative des Teilnehmers

Sie haben keinen Anspruch auf Änderungen der Merkmale der Reiseleistung (einschließlich Reisedatum, Reiseziel, Abreiseort, Unterkunft oder Transportart), nachdem der Vertrag abgeschlossen wurde.

VSO wird sich dennoch nach besten Kräften bemühen, etwaige Änderungswünsche des Teilnehmers hinsichtlich der Reiseleistungen zu bearbeiten, insbesondere je nach Verfügbarkeit.

Wird die Buchung jedoch auf Ihren Wunsch umgebucht, so müssen Sie die Mehrkosten tragen, die je nach den Umständen und der Art der von Ihnen gewünschten Umbuchung variieren können.

Der Verzicht des Teilnehmers auf bestimmte Reiseleistungen vor oder während der Durchführung der Reiseleistungen, sei es freiwillig oder unfreiwillig, begründet keinerlei Anspruch auf finanzielle Entschädigung.

3.1.6.2. Auf Initiative von VSO oder des Reisedienstleisters

Sie bestätigen, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters der von Ihnen bestellten Reiseleistung rechtzeitig gelesen haben, d. h. der Person, die die bestellte Leistung tatsächlich erbringt.

VSO und/oder die Reiseanbieter sind berechtigt, Änderungen an den in einem Reisepaket enthaltenen Reiseleistungen gegenüber den bei Vertragsabschluss vereinbarten Leistungen vorzunehmen, wenn diese nach Vertragsabschluss notwendig werden, sofern diese Änderungen nach Treu und Glauben erfolgen und sich nicht negativ auf die Reise insgesamt auswirken. VSO wird den Teilnehmer hierüber so schnell wie möglich schriftlich informieren.

Im Falle einer Änderung eines wesentlichen Aspekts einer im Tourismuspaket enthaltenen Reiseleistung haben Sie die Möglichkeit, (i) die Änderung zu akzeptieren, (ii) den Vertrag für das Tourismuspaket zu kündigen oder (iii) gegebenenfalls ein anderes Angebot für eine Reiseleistung/ein Tourismuspaket von VSO innerhalb einer von VSO festgelegten angemessenen Frist anzunehmen.

Erklärt der Teilnehmer nicht innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Mitteilung über die Änderung des Reisevertrages seinen Rücktritt, gilt dies als Annahme der Änderung.

Wenn Sie das betreffende Tourismuspaket stornieren möchten, müssen VSO und/oder der Reiseanbieter alle von Ihnen oder in Ihrem Namen gezahlten Beträge so schnell wie möglich und spätestens vierzehn Tage nach der Stornierung des Vertrags zurückerstatten, unbeschadet der Entschädigung gemäß Artikel L. 211-17 des französischen „Code du Tourisme“.

3.1.7. GESETZLICHE GARANTIE

Für die von Ihnen bei VSO und über *time to* erworbenen Reiseleistungen haftet VSO für versteckte Mängel der verkauften Ware gemäß den Bestimmungen der Artikel 1641 ff. des französischen Code Civil. Sie können diese Garantie in Anspruch nehmen und in diesem Fall zwischen der Stornierung des Kaufvertrags oder einer Minderung des Kaufpreises wählen.

3.1.8. IHRE MITWIRKUNGSPFLICHTEN

Verpflichtungen

Bei der Nutzung von Reiseleistungen oder Tourismuspaketen dürfen Sie sich nicht in einer Weise verhalten, die andere Menschen negativ beeinflusst, gefährdet oder ihnen schadet.

Andernfalls kann es sein, dass der von Ihnen mit VSO oder dem Reisedienstleister geschlossene Vertrag sofort und ohne Entschädigung gekündigt wird und Sie mit sofortiger Wirkung von der Nutzung der entsprechenden Reiseleistung ausgeschlossen werden.

Reisedokumente

Sollten Sie die erforderlichen Reiseunterlagen (wie etwa Bordkarte, Reisegutschein oder Hotelgutschein) nicht vollständig oder nicht rechtzeitig erhalten, müssen Sie VSO informieren.

Mängelrüge / Hilfeanfrage

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Erbringung der Reiseleistungen mangelhaft ist, sind Sie verpflichtet, den Mangel unverzüglich an parisroubaixchallenge@aso.fr zu melden.

Wenn VSO Ihnen nicht helfen konnte, weil Sie VSO vorsätzlich nicht informiert haben, besteht kein Anspruch auf eine Beschwerde.

3.1.9. PASS-, VISA- UND GESUNDHEITSPFLICHTEN

VSO informiert Passagiere über allgemeine Pass-, Visa- und Gesundheitsanforderungen.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, die von den zuständigen Behörden geforderten Reisedokumente zu beschaffen und mitzuführen.

Sollten Sie diese Vorschriften nicht einhalten und wurden Sie von VSO richtig und ausreichend informiert, kann VSO in keiner Weise haftbar gemacht werden.

Die daraus resultierenden Folgen, insbesondere hinsichtlich der Zahlung etwaiger Stornierungsgebühren, tragen ausschließlich Sie.

3.1.10. HAUPTANSPRECHPARTNER

Wenn Sie Fragen zu Ihrer Buchung bezüglich Reiseleistungen haben, wenden Sie sich bitte an VSO unter parisroubaixchallenge@aso.fr.

3.1.11. VERANTWORTUNG

VSO ist in allen Fällen nicht zur Zahlung zusätzlicher Schäden verpflichtet, in denen die vollständige oder teilweise Nichterfüllung einer seiner Verpflichtungen (i) auf das Auftreten eines Falles höherer Gewalt oder (ii) auf Ihr Verschulden zurückzuführen ist.

3.1.12. PERSONENBEZOGENE DATEN

Bei der Buchung einer Reiseleistung von VSO sind Sie verpflichtet, bestimmte Daten und Informationen anzugeben, insbesondere bei der Anmeldung zur Veranstaltung, um die von Ihnen angegebenen Daten zu vervollständigen. Einige dieser Daten ermöglichen Ihre direkte oder indirekte Identifizierung und gelten als personenbezogene Daten im Sinne der geltenden Datenschutzbestimmungen.

Im Allgemeinen sind die übermittelten personenbezogenen Daten für das autorisierte Personal von VSO bestimmt, das für die Verarbeitung dieser Daten verantwortlich ist, sowie für dessen mögliche Subunternehmer.

VSO erhebt diese Daten zweckgebunden, im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und mit Ihrer Einwilligung, insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Um die Durchführung der bestellten Reiseleistungen sicherzustellen;
- Um die Bearbeitung, Nachverfolgung und Verwaltung Ihrer Bestellung von Reisedienstleistungen zu ermöglichen;
- Um das Inkasso zu erleichtern und Betrug zu bekämpfen;
- Um Ihnen E-Mails oder Postnachrichten zu senden und Ihnen nützliche Informationen wie Auftragsbestätigungen und Aktualisierungen zukommen zu lassen;
- Senden Sie E-Mails oder SMS-Nachrichten, um Werbeangebote, Anzeigen oder andere kommerzielle Mitteilungen unserer Eventpartner.
- Senden Sie E-Mails oder SMS, um Ihnen Informationen, Ankündigungen und Updates zu senden in Bezug auf die von Ihnen bestellte Reiseleistung;
- Um jeden anderen Zweck zu ermöglichen, der zum Zeitpunkt der Datenerfassung angegeben wurde.

Weitergabe von Daten

VSO kann Daten über Sie an Dritte weitergeben.

VSO kann die von Ihnen übermittelten Daten an seine Lieferanten, Dienstleister, Subunternehmer oder Vertreter weitergeben, die bestimmte Aufgaben im Auftrag von VSO ausführen. Zu diesen Dienstleistern können beispielsweise der Hotelbetreiber, der Transportanbieter oder der Reiseveranstalter gehören. Diese Partner haben sich verpflichtet, die Vertraulichkeit, Sicherheit und Integrität der Daten zu wahren.

Die Daten werden außerhalb der Europäischen Union in den Vereinigten Staaten gehostet.

Gemäß dem geänderten Gesetz vom 6. Januar 1978 über Informatik, Dateien und Freiheiten haben Sie das Recht, alle Sie betreffenden Daten anzufragen, einzusehen, zu berichtigen und aus legitimen Gründen Widerspruch einzulegen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, der kommerziellen Werbung durch VSO und/oder seine Handelspartner zu widersprechen. Sie haben außerdem das Recht, spezifische oder allgemeine Anweisungen zur Aufbewahrung, Löschung und Übermittlung Ihrer postmortalen Daten zu erteilen.

Sie können alle diese Rechte per E-Mail an dpoaso@aso.fr ausüben, oder per Post mit einer Kopie eines unterschriebenen Ausweisdokuments, adressiert an:

Reisesportorganisation (VSO)
DPO – Paris-Roubaix Challenge
West Quay-Gebäude
40-42 Kai des Tagespunktes
CS 90302
92650 BOULOGNE BILLANCOURT CEDEX
FRANKREICH

Ihre Anfragen werden schnellstmöglich bearbeitet. Gegebenenfalls werden Sie um die Vorlage eines Identitätsnachweises gebeten.

Kommerzielle Kommunikation - Widerspruchsrecht

Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der telefonischen Kundenwerbung haben, können Sie der Verwendung Ihrer Telefonnummer auch widersprechen, indem Sie sich kostenlos auf der Website <https://www.bloctel.gouv.fr/accueil> registrieren. Webseite.

Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der E-Mail-Werbung haben, können Sie sich auch direkt in Ihrem „Mein Konto“-Bereich auf der Website <https://www.timeto.com/> vom Newsletter abmelden. Website, indem Sie auf den Link „Meine Benachrichtigungen“ klicken.

Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Kundenwerbung per SMS haben, können Sie sich auch abmelden, (i) indem Sie die Worte „STOP SMS“ an die in der erhaltenen SMS angegebene Nummer senden oder (ii) indem Sie direkt zu Ihrem „Mein Konto“-Bereich auf der Website <https://www.timeto.com/> gehen, indem Sie auf den Link „Meine Benachrichtigungen“ klicken.

VSO Kontaktdaten - Rechtliche Hinweise

Voyages Sport Organisation (VSO), öffentliche Interessengruppe, eingetragen im RCS von Nanterre unter der Nummer 409 758 448, mit Sitz in Boulogne-Billancourt (92100), Frankreich, 40-42 Quai du Point du Jour, vertreten durch Herrn Yann de Moënner.

Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden für einen Zeitraum von drei Jahren nach Beendigung der Reiseleistung gespeichert. Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist archiviert VSO die Daten vorübergehend für die längste gesetzliche Verjährungsfrist für diese Art von Dienstleistung. Der Zugriff auf die Daten ist dann streng auf die Verwendung im Rahmen gesetzlicher oder gerichtlicher Bestimmungen beschränkt.

3.1.13. Rechtsstreitigkeiten, Mediation und anwendbares Recht

Alle Ansprüche aus der Veranstaltung müssen schriftlich in französischer oder englischer Sprache unter Angabe des Namens, Vornamens und der Startnummer des Teilnehmers geltend gemacht werden und per E-Mail an die Zentrale von VSO an die folgende Adresse gerichtet werden: parisroubaixchallenge@aso.fr oder per Post an folgende Adresse:

Reisesportorganisation (VSO)
Paris-Roubaix Challenge
West Quay-Gebäude
40-42 Kai des Tagespunktes
CS 90302
92650 BOULOGNE BILLANCOURT CEDEX
FRANKREICH

Sie können sich auch an einen Mediator für Verbraucherangelegenheiten wenden. Der von VSO ausgewählte Mediator für Verbraucherangelegenheiten ist das Pariser Mediations- und Schiedszentrum (CMAP - Service d'mediation des consommateurs, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 Paris). Sie können sich auch an einen zuständigen Branchenmediator für Verbraucherangelegenheiten wenden, sofern dieser vorhanden ist.

Um einen Verbraucherschlichter zu kontaktieren, muss der Teilnehmer zunächst VSO kontaktieren, indem er einen eingeschriebenen Brief mit Rückschein an die oben genannte Adresse sendet.

Wenn der Teilnehmer innerhalb von zwei (2) Monaten keine Antwort von VSO erhält oder mit der Antwort nicht zufrieden ist, kann er, bevor er sich an ein zuständiges Gericht wendet und innerhalb eines Jahres nach der ersten Benachrichtigung des Veranstalters, den kostenlosen Schlichtungsdienst für Verbraucherstreitigkeiten für die Veranstaltung nutzen, indem er sich entweder über die unten angegebenen Kontaktdaten oder über die Website (<https://www.cmap.fr/>) an das CMAP wendet. oder Sie können sich an den zuständigen öffentlichen Verbraucherschlichter wenden.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von VSO wurden in französischer Sprache verfasst, die als Amtssprache gilt. Sie unterliegen französischem Recht. Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Veranstaltung, die nicht durch eine gütliche Einigung zwischen VSO und dem Teilnehmer gelöst werden können, sind ausschließlich die zuständigen Zivilgerichte zuständig.

TITEL 2: Von ASO als Teil eines Tourispakets verkaufte Reisedienstleistungen

3.2.1. GELTUNGSBEREICH

Dieser Titel II der Allgemeinen Verkaufsbedingungen von VSO gilt für die Reiseleistungen, die Sie von VSO bis *zum angegebenen Zeitpunkt* erworben haben und die unter die Definition eines Tourispakets im Sinne von Artikel 3.1.1 dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen von VSO fallen.

Standardinformationsformular für Verträge über ein touristisches Paket Abgeschlossen mit der Voyages Sport Organisation (VSO)

Hinweis: Dieses Standardinformationsformular gemäß der Richtlinie (EU) 2015/2302 stellt die Grundlage für die vorvertraglichen Informationen des Teilnehmers dar.

Sobald der Teilnehmer sie zum Zeitpunkt seiner fristgerechten Anmeldung akzeptiert, werden sie zu einem integralen Bestandteil dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen von VSO und haben somit denselben vertraglichen Wert wie der Rest dieses Dokuments.

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Sie profitieren daher von allen für Pauschalreisen geltenden Rechten der Europäischen Union.
VSO trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung des gesamten Pakets.

Zudem verfügt VSO über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Grundlegende Rechte gemäß der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Teilnehmer erhalten vor der Anmeldung alle wichtigen Informationen zum Paket in den Tourispaketvertrag.
- Es gibt immer mindestens einen Fachmann, der für die ordnungsgemäße Durchführung aller im Vertrag enthaltenen Reiseleistungen verantwortlich ist.
- Den Teilnehmern wird eine Kontaktstelle zur Verfügung gestellt, über die sie VSO erreichen können
- Teilnehmer können ihr Paket unter Einhaltung einer angemessenen Frist an eine andere Person übertragen und möglicherweise fallen zusätzliche Gebühren an.

Der Reisepreis darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (z. B. Treibstoffpreise) steigen und dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist.

In jedem Fall darf er weniger als zwanzig Tage vor Reisebeginn nicht geändert werden. Übersteigt die Preiserhöhung 8 % des Reisepreises, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Behält sich VSO das Recht auf eine Preiserhöhung vor, hat der Reisende Anspruch auf eine Preisminderung, wenn sich die entsprechenden Kosten verringern.

- Teilnehmer können den Vertrag ohne Zahlung einer Kündigungsgebühr kündigen und erhalten eine vollständige Rückerstattung der geleisteten Zahlungen, wenn sich wesentliche Bestandteile des Pakets, mit Ausnahme des Preises, erheblich ändern. Kündigt der für das Paket verantwortliche Dienstleister das Paket vor Beginn, haben die Teilnehmer Anspruch auf Rückerstattung und gegebenenfalls Entschädigung.

- Bei Vorliegen außergewöhnlicher Umstände können die Teilnehmer vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Stornierungsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Zielort schwerwiegende Sicherheitsprobleme vorliegen, die die Pauschalreise beeinträchtigen könnten.
- Darüber hinaus können die Teilnehmer jederzeit vor Beginn des Pakets vom Vertrag zurücktreten, sofern sie eine angemessene und vertretbare Kündigungsgebühr zahlen.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht wie geplant erbracht werden, sind den Teilnehmern entsprechende Ersatzleistungen ohne Mehrkosten anzubieten.
Der Teilnehmer kann den Vertrag ohne Zahlung einer Kündigungsgebühr kündigen, wenn die Leistungen nicht vertragsgemäß erbracht werden, die Durchführung des Reisepakets hierdurch erheblich gestört wird und VSO keine Abhilfe schafft.
- Teilnehmer haben auch Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Entschädigung im Falle der Nichterfüllung Leistung oder schlechte Leistung der Reiseleistungen.
- VSO leistet Hilfe, wenn der Reisende in Schwierigkeiten ist.
- Im Falle einer Insolvenz von VSO werden die gezahlten Beträge zurückerstattet. Sollte VSO nach Beginn der Pauschalreise insolvent werden und der Transport in der Pauschalreise inbegriffen sein, ist die Rückführung der Teilnehmer gewährleistet. VSO hat bei der Firma APST – 15 AVENUE CARNOT, 75017 PARIS, Frankreich – eine Insolvenzabsicherung abgeschlossen, falls Leistungen aufgrund der Insolvenz von VSO verweigert werden.

3.2.2. Rücktritt vom Vertrag durch den Teilnehmer

Wenn Sie den Vertrag für ein Tourispakiet kündigen möchten, können Sie dies jederzeit vor Beginn der im Tourispakiet enthaltenen Reiseleistungen tun.

Es ist jedoch nicht möglich, das Tourispakiet teilweise zu kündigen, d. h. nur bestimmte, im Tourispakiet enthaltene Reiseleistungen zu kündigen.

In Ihrem Antrag auf Stornierung des Tourispaketes muss Ihre Buchungsnummer angegeben sein.

Als Zeitpunkt der Vertragsbeendigung gilt das Datum des Eingangs der per Einschreiben mit Rückschein versandten Mitteilung über den Wunsch zur Vertragsbeendigung bei VSO.

3.2.2.1. Zahlung von Stornierungskosten

Wenn Sie sich für eine Kündigung des Vertrags entscheiden, wird VSO von Ihnen die Zahlung angemessener und vertretbarer Kündigungs-kosten verlangen.

VSO berechnet die Höhe der Stornierungskosten auf der Grundlage der tatsächlich entstandenen Kosten, d. h. des vom Teilnehmer gezahlten Preises abzüglich etwaiger ersparter Aufwendungen sowie etwaiger Einnahmen, die durch die anderweitige Bereitstellung der Reiseleistungen von VSO erzielt werden.

Auf Verlangen des Teilnehmers begründet VSO die Höhe der einbehaltenen Lösungskosten.

3.2.2.2. Eintritt eines Falles höherer Gewalt

Sie haben das Recht, den Vertrag vor Beginn der Erbringung der Reiseleistungen des Touristikpakets ohne Zahlung von Rücktrittskosten zu kündigen, wenn am Zielort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche und unvermeidbare Umstände eintreten, die die Erfüllung des Vertrags oder die Beförderung zum Zielort erheblich beeinträchtigen. In diesem Fall haben Sie Anspruch auf die vollständige Rückerstattung der geleisteten Zahlungen, ohne dass eine weitere Entschädigung möglich ist.

WIR EMPFEHLEN IHNEN DRINGEND, EINE VERSICHERUNG ABZUSCHLIESSEN, DIE SIE IM FALLE VON UMSTÄNDE, DIE EINE ÄNDERUNG ODER STORNIERUNG IHRER REISE ERFORDERN.

3.2.3. KÜNDIGUNG DES VERTRAGES AUF INITIATIVE VON VSO

Zusätzlich zu den in Artikel 3.1.5.2.1 genannten Beträgen haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine zusätzliche Entschädigung, wenn Sie ein Touristikpaket kaufen.

3.2.4. ÜBERTRAGUNG DES VERTRAGES

Wenn Sie die in einem Touristikpaket enthaltene Reiseleistung übertragen möchten, müssen Sie VSO spätestens 7 Tage vor Beginn der Ausführung der betreffenden Reiseleistung per Einschreiben mit Rückschein informieren und dabei den/die Namen und die Adresse(n) des/der an der Reise teilnehmenden Übernehmer(s) genau angeben und nachweisen, dass dieser/diese dieselben Bedingungen wie Sie erfüllt/erfüllen, um in den Genuss der im Touristikpaket enthaltenen Reiseleistungen zu kommen.

Die VSO für die Durchführung einer solchen Überweisung entstandenen Kosten, für die Ihnen auf Wunsch entsprechende Belege vorgelegt werden können, sowie die Bearbeitungskosten sind dann von Ihnen in der genauen Höhe zu begleichen.

Sie haben dann nach der Zahlungsaufforderung dieser Beträge durch VSO maximal 5 (fünf) Tage Zeit, dieser Aufforderung nachzukommen.

Sie und der Erwerber haften gesamtschuldnerisch für die Zahlung eines etwaigen Restpreises sowie für die durch diese Übertragung entstehenden Zusatzkosten.

Rechtzeitig abgeschlossene Versicherungspolice sind unter keinen Umständen erstattungsfähig oder übertragbar.