



19. April 2023

## Information über einen Datenschutzvorfall gem. Art. 34 DSGVO bei einem Dienstleister unseres Leasingpartners

Guten Tag <<Vor- und Nachname>>,

**unser Leasingpartner – und der für Ihre JobRäder verantwortliche Vertragspartner Ihres Arbeitgebers – MLF Mercator-Leasing GmbH & Co. Finanz-KG hat uns beauftragt, Sie darüber zu informieren, dass einer seiner IT-Dienstleister, die Einhaus-Gruppe GmbH, kürzlich Opfer eines kriminellen Cyberangriffs geworden ist. Die eingerichteten Sicherheitsmaßnahmen konnten nicht verhindern, dass auch Daten von JobRad-Arbeitgebern und deren Beschäftigten betroffen sind. Das bedauern wir sehr.**

### Was ist passiert?

- Für jedes JobRad schließt Ihr Arbeitgeber einen Einzelleasingvertrag mit unserem Leasingpartner MLF Mercator-Leasing. Diese bedient sich ihrerseits für Teilprozesse ausgesuchter Dienstleister, darunter die Einhaus-Gruppe. Die Einhaus-Gruppe ist ein deutscher Anbieter und gefragter Partner der deutschen Versicherungswirtschaft bei Hilfeleistungen in der Aufnahme und Bearbeitung von Versicherungsansprüchen Ihres Arbeitgebers im Einzelleasingverhältnis.
- Damit solche Versicherungsansprüche reguliert werden können, war es notwendig, der Einhaus-Gruppe die entsprechenden Daten zum Einzelleasingvertrag und zur Anspruchsprüfung zur Verfügung zu stellen.
- Es ist zu einem Cyberangriff auf die Systeme der Einhaus-Gruppe gekommen. Die Systeme, die von JobRad und MLF Mercator-Leasing betrieben werden, sind davon nicht betroffen.
- Nachdem zunächst Mitte März nur bekannt wurde, dass bei der Einhaus-Gruppe gespeicherte Daten verschlüsselt wurden, hat sich jetzt leider herausgestellt, dass die Täter die Daten entwendet und zumindest teilweise im Darknet – also dem nicht frei zugänglichen Teil des Internets – veröffentlicht haben.
- Laut Angaben der Einhaus-Gruppe wurde, sobald der Angriff erkannt wurde, der Zugriff auf weitere Systeme gestoppt.

### Welche Daten und Systeme sind betroffen? Mit welchen Folgen ist zu rechnen?

Bei den entwendeten Daten handelt es sich um übliche Stammdaten wie Namen,

Anschriften, E-Mail-Adressen, Telefonnummern von JobRadlern sowie um Vertragsnummern und -laufzeiten (Beginn- und Enddaten).

Wichtig ist: Ihre Lohn- und Bankdaten sind **nicht** betroffen.

Es kann in solchen Fällen nicht ausgeschlossen werden, dass die entwendeten Daten im Internet zum Nachteil von JobRadlern verwendet werden oder Dritte sich als die betroffenen Personen ausgeben.

Die IT-Systeme, Webseiten und Portale von MLF Mercator-Leasing oder JobRad, darunter das meinJobRad-Portal und das JobRad-Kontaktformular, sind laut aktuellem Stand intensiver forensischer Untersuchungen **nicht** kompromittiert worden.

### Die bisherigen und nächsten Schritte von MLF Mercator-Leasing und JobRad:

- Seitens MLF Mercator-Leasing und JobRad wurden stets alle notwendigen Sicherheitsmaßnahmen nach dem **aktuellen Stand der IT-Sicherheitstechnik** und den Empfehlungen des Bundesamtes für Sicherheit und Informationstechnik (BSI) ergriffen und eingehalten. Alle Dienstleister, darunter auch die Einhaus-Gruppe, wurden auf dieser Basis ausgewählt und **regelmäßig überprüft**.
- Bestehende **Sicherheitsmaßnahmen** wurden auf allen Seiten überprüft und gegebenenfalls unverzüglich verschärft.
- MLF Mercator-Leasing hat die zuständige **Datenschutzaufsichtsbehörde sowie die Polizei** fristgerecht und umfassend über den Vorfall informiert und arbeitet bei der Aufklärung eng mit diesen zusammen. Vorsorglich hat auch JobRad den Vorfall der für sie zuständigen Datenschutzbehörde angezeigt.
- Die Einhaus-Gruppe, MLF Mercator-Leasing und JobRad stehen miteinander sowie auch mit externen Cyber-Security-Expertinnen und -Experten in **intensivem Austausch**. Gemeinsam arbeiten wir mit Hochdruck daran, den Fall weiter aufzuklären.
- **Wir haben Ihren Arbeitgeber ebenfalls** über den Vorfall **informiert**. MLF Mercator-Leasing ist hierzu gesetzlich verpflichtet (Art. 34 DSGVO) und hat uns mit der Durchführung beauftragt.

### Das können Sie jetzt tun:

- Seien Sie **besonders aufmerksam bei** Nachrichten und **E-Mails, die Ihnen ungewöhnlich vorkommen** – zum Beispiel durch Tippfehler im Text oder aufgrund der E-Mail-Adresse des Senders.
- Informieren Sie sich bei Bedarf, wie mit verdächtigen E-Mails umgegangen werden soll.
- Weitere **Informationen und Handlungsempfehlungen** zur Datensicherheit finden Sie auf den Webseiten des [Bundesamtes für Sicherheit und Informationstechnik](#) sowie dem [Bundeskriminalamt](#).

Der vorliegende Fall, der Schutz Ihrer Daten sowie eine unmittelbare und transparente Kommunikation an Sie haben höchste Priorität für uns.

Sollten Sie Rückfragen zum Vorfall haben, können Sie sich per E-Mail an das JobRad-Supportteam wenden: [an-kontakt-mlf@jobrad.org](mailto:an-kontakt-mlf@jobrad.org)

Darüber hinaus steht Ihnen auch der Datenschutzbeauftragte unseres Leasingpartners MLF Mercator-Leasing für Fragen zur Verfügung: [datenschutz-jr@mercator-leasing.de](mailto:datenschutz-jr@mercator-leasing.de)

MLF Mercator-Leasing – als der für Ihre JobRäder verantwortliche Vertragspartner Ihres Arbeitgebers – sowie auch JobRad bedauern ausdrücklich die Ihnen möglicherweise entstandenen Unannehmlichkeiten. Wir versichern Ihnen: Gemeinsam arbeiten wir mit vollem Fokus an der Aufklärung dieses Vorfalls sowie der Prävention weiterer Vorkommnisse dieser Art, damit Sie auch in Zukunft von unserer Dienstleistung in gewohnter Qualität und Zuverlässigkeit profitieren.

Freundliche Grüße aus Freiburg

Andrea Kurz, Matthias Wegner, Florian Baur  
Geschäftsführung der JobRad GmbH



[Ansicht im Browser](#)

Sie erhalten mit dieser E-Mail Informationen zu Ihrem Vertrag, unserem Produkt oder unserem erweiterten Dienstleistungsangebot, weil Sie uns Ihre E-Mail-Adresse <<E-Mail-Adresse>> zur Verfügung gestellt und der Nutzung bisher nicht widersprochen haben. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, dem künftigen Versand von E-Mails zu Vertragsinformationen, unserem Produkt oder unserem erweiterten Dienstleistungsangebot zu widersprechen: [JobRad-Infomail abbestellen](#).

Der Versand der Infomails erfolgt mittels Mailchimp, einer Newsletter-Versandplattform des US Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA

#### IMPRESSUM

JobRad® GmbH  
Heinrich-von-Stephan-Str. 13, 79100 Freiburg  
Tel.: 0761 205515-0  
[info@jobrad.org](mailto:info@jobrad.org)

Geschäftsführung: Andrea Kurz, Florian Baur, Matthias Wegner  
Aufsichtsratsvorsitzender: Holger Tumat  
Amtsgericht Freiburg i. Br. HRB 703073  
USt.IdNr.: DE262965418

Copyright © 2023 JobRad GmbH, All rights reserved.